

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN



LIÊN HỆ

HOTLINE: 028 44 555 888
www.maybank-kimeng.com.vn
info.MSVN@maybank.com

NỘI DUNG BÁO CÁO

-
- 01 Thư từ Tổng Giám đốc**
 - 02 Thông tin chung**
 - 03 Tình hình hoạt động trong năm**
 - 04 Báo cáo và đánh giá của Ban Giám đốc**
 - 05 Quản trị công ty**
 - 06 Báo cáo tài chính**
-



Thư từ Tổng Giám đốc

Kính thưa Quý nhà Đầu tư và các Đồng nghiệp,

Trên tay Quý nhà Đầu tư và các Đồng nghiệp là Báo cáo thường niên năm 2022, tổng kết lại một năm 2022 với nhiều biến động của thị trường chứng khoán Việt Nam nói riêng và thị trường chứng khoán quốc tế nói chung. Đây cũng là một năm “lao đao” với toàn thị trường, khi chúng ta cùng trải qua những hiện tượng chưa từng có trong lịch sử đến từ nhiều yếu tố bên ngoài và bên trong như thị trường cổ phiếu suy giảm, thị trường trái phiếu doanh nghiệp bị siết chặt, và tâm lý thận trọng của nhà đầu tư cá nhân trên cả nước. Đồng thời, những động thái quyết liệt trong việc siết chặt chính sách, kỷ cương trên Thị trường chứng khoán từ phía cơ quan nhà nước mang đến nhiều thay đổi có tính bước ngoặt nhằm nâng cao tính minh bạch về thông tin, hỗ trợ tối đa cho hoạt động đầu tư lành mạnh, đây cũng vừa là thách thức vừa chính là những cơ hội cho thị trường Chứng khoán trong tương lai dài hạn.

Tôi xin được chia sẻ với quý vị tầm nhìn mà Maybank Investment Bank muốn hướng tới trong những năm tiếp theo, chúng tôi tin rằng Công ty đang ở một ngã tư đường nơi mà mỗi quyết định về sự chuyển hướng chiến lược được đưa ra hôm nay sẽ trở nên vô cùng quan trọng cho tương lai của chúng ta. Chiến lược không chỉ ở cấp Tập đoàn đến cấp địa phương này sẽ mở ra nhiều cơ hội mới, đặc biệt từ những định hướng của chiến lược M25+ đang được thực hiện rộng rãi tại Maybank nói chung, toàn bộ Maybank Investment Banking Group nói riêng. Chúng tôi cũng tin tưởng rằng những cơ hội này sẽ định hình lại tổ chức của công ty chúng ta như cỗ máy cạnh tranh nhạy bén hơn, tạo ra giá trị nhiều hơn để thúc đẩy tăng trưởng trong những năm tới, và hơn hết là luôn đồng hành cùng với Quý nhà Đầu tư.

Maybank Investment Bank đã trải qua hơn một thập kỉ hoạt động tại thị trường Việt Nam và đã chứng kiến nhiều cơ hội xuất hiện trong thời gian đó, Maybank Investment Bank đã thực sự trở thành cầu nối mang đến các cơ hội đầu tư hiệu quả cho các khách hàng tại Việt Nam, đặc biệt trong những năm gần đây khi thị trường cả nước đang tiến bước trên một hành trình cải cách mạnh mẽ hơn, với tràn đầy ý chí quyết tâm và sự quyết đoán. Với những diễn biến mang tính phát triển và nhiều cơ hội của thị trường như hiện nay, chúng tôi tin tưởng rằng vẫn còn vô vàn cơ hội tiềm năng trong khối khách hàng cá nhân. Chúng ta đang trên con đường xây dựng Maybank Investment Bank trở thành một công ty môi giới hàng đầu, quyết nắm giữ thị phần lớn và bền vững, đóng vai trò quan trọng trong ngành qua cùng với sự tin tưởng và uy tín tới tất cả các khối khách hàng tổ chức và khách hàng cá nhân. Dù nỗ lực hoạt động xuất sắc và bền vững, thị phần trong lĩnh vực môi giới chứng khoán, đặc biệt trong khái khách hàng cá nhân, vẫn vô cùng cạnh tranh. Để có thể tiếp tục mở rộng thị trường

trong khối khách hàng cá nhân, chúng ta đã phải không ngừng nỗ lực mở rộng thị phần môi giới khối khách hàng cá nhân truyền thống và khám phá những phân khúc khách hàng mới.

Môi trường đầu tư của Việt Nam từ trước đến nay chứng kiến nhiều sự thay đổi, tuy nhiên các nhà đầu tư còn thiếu thông tin, hệ thống, sự kết nối cũng như những sự hỗ trợ từ các Công ty tư vấn, đây là một trong những lý do khiến khách hàng đại chúng còn e dè với thị trường chứng khoán Việt Nam, và các nhà đầu tư vẫn tiếp tục ưa chuộng các kênh đầu tư khác, được cho là ít rủi ro hơn. Vì tâm lý ngại rủi ro này mà thị trường chứng khoán của Việt Nam có mức thanh khoản rất thấp mặc dù mức vốn hóa thị trường đang tăng khá nhanh trong những năm qua. Đồng thời, thị trường chứng khoán Việt Nam còn đối mặt với những rủi ro từ một số bất thường. Trước những thách thức đó, Maybank Investment Bank nhận thấy những hạn chế trong việc phát triển mảng khách hàng cá nhân, từ đó chúng tôi tập trung hướng đến việc đồng hành, mở rộng hơn nữa khối khách hàng này, vượt qua các giới hạn hiện nay, chúng tôi cũng nhận thấy rằng cùng với sự tăng trưởng của nền kinh tế Việt Nam, sự nổi lên của tầng lớp trung lưu, sự tăng trưởng về tài sản cũng như tiền tiết kiệm của người dân, nhu cầu đầu tư vào các sản phẩm của thị trường vốn sẽ tăng lên. Nhu cầu lớn về quản lý tài sản ở phân khúc khách hàng cá nhân có tài sản lớn và đã tiếp cận phân khúc này thông qua mô hình dịch vụ quản lý tài khoản. Các chuyên gia chiến lược của Công ty sẽ đặc biệt mang đến những danh mục đầu tư được đo ni đóng giày cho các nhà đầu tư cá nhân thông qua đội ngũ chuyên viên môi giới tận tâm của Maybank Investment Bank quản lý các hoạt động giao dịch hàng ngày của mình.

Với thị trường đại chúng, xu hướng phát triển rõ ràng nhất là hệ thống kênh giao dịch trực tuyến và các dịch vụ tự động đang ngày càng một phát triển. Maybank Investment Bank đang không ngừng nỗ lực cải thiện hệ thống mạng và các công cụ giao dịch trên thiết bị di động luôn sẵn sàng, xây dựng một nền tảng ổn định để cung cấp cho các khách hàng trực tuyến khả năng truy cập tất cả những sản phẩm và dịch vụ trong hiện tại và tương lai thông qua một cổng duy nhất. Điều này sẽ cho phép hỗ trợ các khách hàng một cách kịp thời, dễ dàng và tiện lợi.

Cơ hội không chờ đợi ai và tôi rất vui mừng vì nhiều đồng nghiệp giờ đây cũng đã nhận ra tính khẩn cấp trong việc phát triển kinh doanh. Tôi tin chắc rằng khoảng thời gian từ nay cho tới những năm tiếp theo, đây sẽ là một cơ hội vĩ đại cho Maybank Investmentk Bank tại Việt Nam, không chỉ trong kinh doanh mà còn để chúng ta vươn lên khẳng định một tầm cỡ mới trong ngành.

Chúc quý vị đón đầu được nhiều cơ hội mới trong năm 2023.

I. THÔNG TIN CHUNG

Maybank Investment Bank là công ty có đối tác nước ngoài đầu tiên tại Việt Nam, được phép cung cấp toàn bộ các dịch vụ chứng khoán



1. Thông tin khái quát



Tên giao dịch: Công ty Trách nhiệm hữu hạn Chứng khoán Maybank.

Giấy phép thành lập và hoạt động số: Giấy phép thành lập và hoạt động số 117/GP-UBCK do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp ngày 03 tháng 01 năm 2014, Giấy phép điều chỉnh Giấy phép thành lập và hoạt động số 39/GPĐC-UBCK do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp ngày 08 tháng 9 năm 2015, Giấy phép điều chỉnh Giấy phép thành lập và hoạt động số 06/GPĐC-UBCK do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp ngày 14 tháng 01 năm 2022, Giấy phép điều chỉnh Giấy phép thành lập và hoạt động số 10/GPĐC-UBCK do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp ngày 19 tháng 01 năm 2022 và Giấy phép điều chỉnh Giấy phép thành lập và hoạt động số 30/GPĐC-UBCK do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp ngày 23 tháng 3 năm 2022.

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp: Giấy chứng nhận số 0305367563 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp ngày 14 tháng 12 năm 2007; đăng ký thay đổi lần thứ 4, ngày 19 tháng 04 năm 2022.

Vốn điều lệ: 2.200.000.000.000 đồng (Hai nghìn hai trăm tỷ đồng).

Vốn chủ sở hữu: 2.937.225.428.272 đồng (Hai nghìn chín trăm ba mươi bảy tỷ hai trăm hai mươi lăm triệu bốn trăm hai mươi tám nghìn hai trăm bảy mươi hai đồng).

- Địa chỉ: VP-10-01, Tầng 10, Tòa nhà Pearl 5, số 5 Lê Quý Đôn, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

- Số điện thoại: (84-28) 44 555 888

- Số fax: (84-28) 3827 1030

- Website: www.maybank-kimeng.com.vn

2. Quá trình hình thành và phát triển

2.1. Tập đoàn Maybank Investment Banking Group ("Maybank IBG")



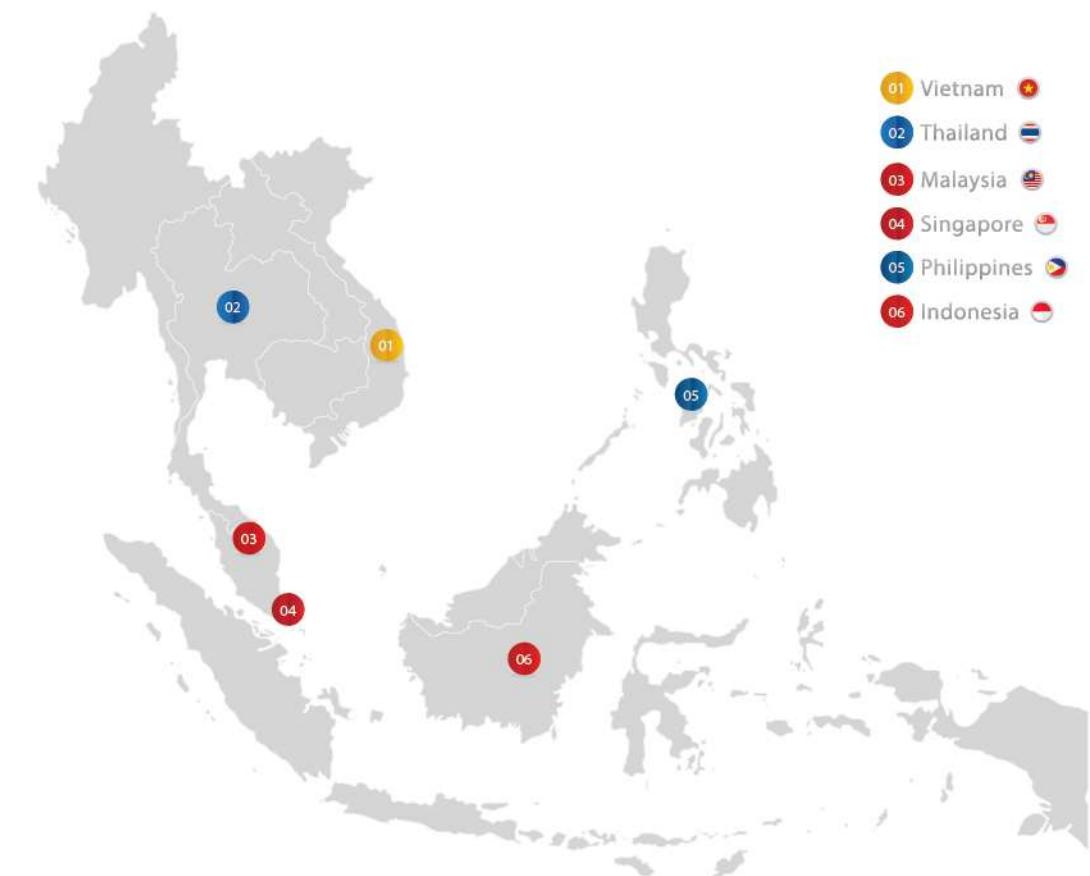
"Sứ mệnh của Tập đoàn là đảm bảo sự phát triển thịnh vượng, công bằng trong cộng đồng"



Tiền thân là Tập đoàn Maybank Kim Eng được thành lập vào năm 2011 thông qua việc mua lại Kim Eng, một thương hiệu môi giới chứng khoán hàng đầu tại khu vực Đông Nam Á. Tập đoàn Maybank Kim Eng được sở hữu bởi Maybank International Holdings, một ngân hàng đầu tư hàng đầu trong khu vực. Với sự am hiểu sâu rộng trong lĩnh vực ngân hàng đầu tư, Maybank IBG cung cấp một bộ giải pháp tài chính toàn diện, bao gồm tư vấn và thu xếp nợ thông qua trái phiếu, tài trợ dự án, tài trợ đòn bẩy và hợp vốn cho vay, tài chính doanh nghiệp, thị trường vốn cổ phần, sáp nhập và tư vấn mua lại, tư vấn lĩnh vực, tư vấn chiến lược, chứng khoán phái sinh, môi giới chứng khoán cho khách hàng cá nhân và tổ chức...

Maybank IBG có mạng lưới đội ngũ nghiên cứu và văn phòng làm việc trải dài tại sáu (06) nước ASEAN, đồng thời còn hiện diện ở Hồng Kông, Ấn Độ, Vương quốc Anh. Là tên tuổi hàng đầu tại các thị trường Châu Á, Maybank IBG đã đạt được nhiều thành tựu và giải thưởng uy tín tại các thị trường nơi Tập đoàn hiện diện. Cụ thể, Maybank IBG đã giành được hơn 1.000 giải thưởng kể từ khi thành lập dành cho mảng môi giới khách hàng cá nhân và định chế, nghiên cứu phân tích, ngân hàng đầu tư, dịch vụ lưu ký và dịch vụ tài chính Hồi giáo. Sứ mệnh của Tập đoàn là đảm bảo sự phát triển thịnh vượng, công bằng trong cộng đồng, hướng tới Dịch vụ Tài chính Nhân văn (Humanising Financial Services) và trở thành ngân hàng đầu tư bền vững tiên phong trong khu vực Đông Nam Á.

Maybank IBG được sở hữu hoàn toàn bởi Maybank, một trong những tập đoàn ngân hàng hàng đầu Châu Á với mạng lưới tại 19 quốc gia, phục vụ hơn 22 triệu khách hàng trên toàn cầu, đứng thứ 5 trong khu vực Đông Nam Á, xếp thứ 83 trên thế giới xét về giá trị thương hiệu và cũng là ngân hàng có giá trị thương hiệu cao nhất tại Malaysia. Maybank được xếp hạng trong danh sách 20 ngân hàng mạnh nhất thế giới theo đánh giá của Bloomberg Markets liên tiếp trong 2 năm 2013 và 2014. Tháng 1 năm 2019, lần đầu tiên Maybank được đứng trong danh sách 500 thương hiệu giá trị nhất thế giới - The Brand Finance Global 500 do Brand Finance - đơn vị tư vấn định giá thương hiệu hàng đầu thế giới thực hiện với mức định giá vượt trên 4 tỷ Đô la Mỹ.





2.2. Maybank Investment Bank Việt Nam

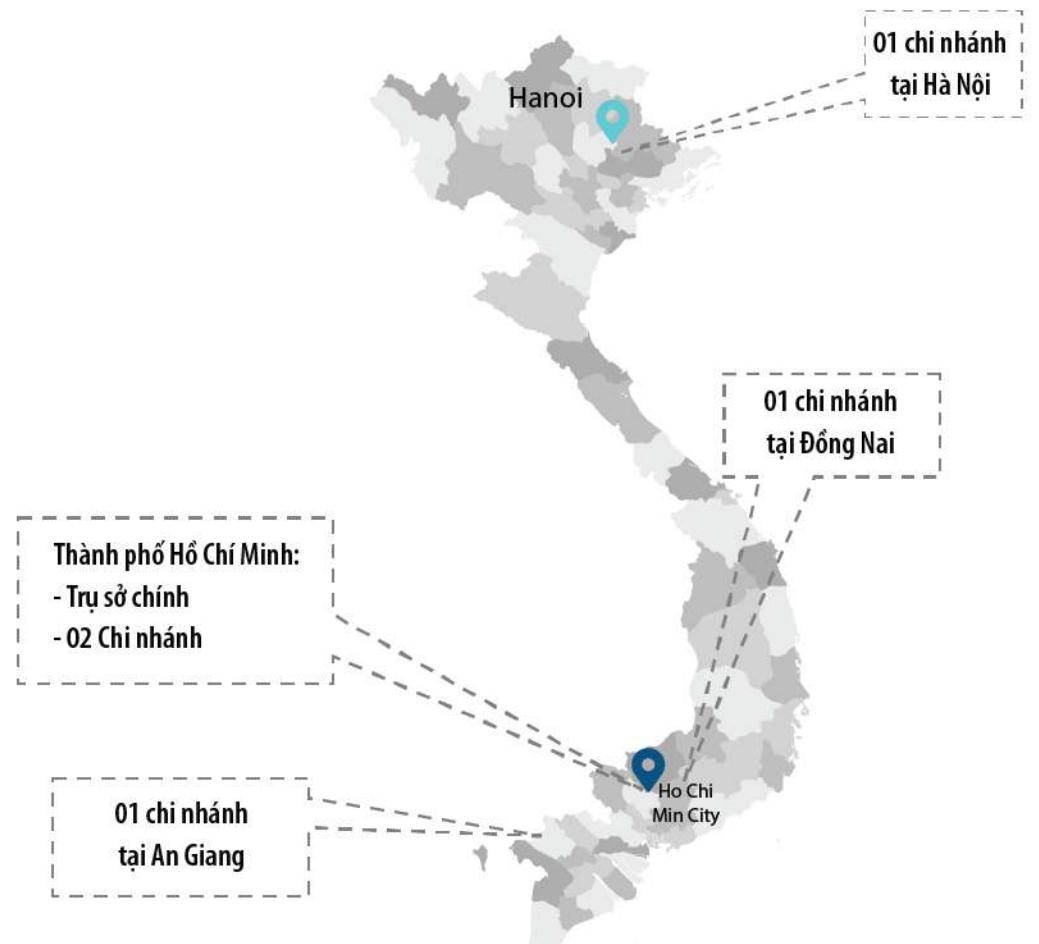
Công ty Trách nhiệm hữu hạn Chứng khoán Maybank (sau đây gọi tắt là "Công ty" hoặc "Maybank Investment Bank") tiền thân là Công ty Cổ phần Chứng khoán Kim Eng Việt Nam được thành lập theo Giấy phép số 71/UBCK-GP ngày 14 tháng 12 năm 2007 của Ủy Ban Chứng khoán Nhà Nước ("UBCKNN") và chính thức đi vào hoạt động tháng 4 năm 2008.

Sau khi tập đoàn tài chính Malaysia, Maybank Group, mua lại toàn bộ cổ phần của Kim Eng Holdings Limited, Công ty được đổi tên thành Công ty Cổ phần Chứng khoán Maybank Kim Eng theo Giấy phép điều chỉnh số 105/GPĐC-UBCK ngày 10 tháng 8 năm 2012 với 49% cổ phần được kiểm soát bởi Maybank Group thông qua Maybank Kim Eng Holdings Limited.

Ngày 03 tháng 01 năm 2014, Công ty đã chính thức được UBCKNN chấp thuận hình thức sở hữu mới: Công ty TNHH MTV Chứng khoán Maybank Kim Eng theo Giấy phép thành lập và hoạt động số 117/GP-UBCK, trở thành công ty chứng khoán 100% vốn nước ngoài đầu tiên tại Việt Nam. Ngày 23 tháng 03 năm 2022, sau hơn 10 năm sáp nhập hoàn toàn vào tập đoàn Maybank, Công ty đã chính thức được UBCKNN chấp thuận đổi tên thành Công ty Trách nhiệm hữu hạn Chứng khoán Maybank với cam kết tiếp tục đầu tư, nâng cao chất lượng dịch vụ và không ngừng nỗ lực để hướng đến một công ty chứng khoán, một ngân hàng đầu tư đi đầu trong các chương trình phát triển bền vững tại Việt Nam.

Trong suốt hơn 16 năm qua, Công ty đã xây dựng được sự hiện diện mạnh mẽ tại thị trường Việt Nam với trụ sở tại Thành phố Hồ Chí Minh, 5 chi nhánh và 200 nhân viên chính thức tính đến ngày 31 tháng 12 năm 2022. Từ mức vốn điều lệ 200 tỷ Việt Nam Đồng ban đầu, đến nay Công ty đã tăng vốn lên đến 2.200 tỷ Việt Nam Đồng, tăng hơn 1.000%. Việc tăng vốn là một trong những tiền đề mạnh mẽ giúp Công ty nâng cao vị thế cạnh tranh, triển khai thêm nhiều sản phẩm tài chính hấp dẫn, đặc biệt là đẩy mạnh hơn nữa các sản phẩm chứng khoán phái sinh, chứng quyền có đảm bảo và mảng kinh doanh trái phiếu.

Ngoài ra, Công ty trở thành thành viên của Hiệp hội Kinh doanh Chứng khoán Việt Nam từ năm 2017 và là thành viên của Hiệp hội Thị trường Trái phiếu Việt Nam trong năm 2022.





Các giải thưởng

Ghi nhận nỗ lực đóng góp cho sự phát triển TTCK Việt Nam của Maybank Investment Bank, tại buổi lễ kỷ niệm 10 năm thành lập Công ty (ngày 14 tháng 12 năm 2007 - ngày 14 tháng 12 năm 2017), Maybank Investment Bank đã vinh dự được đại diện lãnh đạo cấp cao của UBCKNN trao tặng Giấy khen cho những đóng góp tích cực vì sự phát triển bền vững của TTCK Việt Nam trong giai đoạn 2007 - 2017. Tháng 04 năm 2021, Maybank Investment Bank tiếp tục nhận được giấy khen của UBCKNN vì những nỗ lực tích cực trong việc xây dựng và phát triển Hiệp hội Kinh doanh Chứng khoán Việt Nam nói riêng và thị trường chứng khoán nói chung giai đoạn 2018 - 2021.

Với nỗ lực và những thành tựu được ghi nhận trong suốt chặng đường hơn 10 năm theo đuổi mô hình công ty chứng khoán đẳng cấp quốc tế, Maybank Investment Bank tự hào đã thật sự tạo dựng được niềm tin nơi nhà đầu tư cũng như tất cả các đối tác trong và ngoài nước - yếu tố nền tảng quan trọng cho sự phát triển mạnh mẽ và bền vững trong tương lai.

Trong năm 2022, Công ty đã liên tục được vinh danh ở nhiều giải thưởng uy tín như:



Bên cạnh niềm tin và uy tín, những giải thưởng danh giá tầm cỡ khu vực là minh chứng khẳng định vị thế và quyết tâm của Maybank Investment Bank trong việc trở thành công ty chứng khoán đẳng cấp quốc tế hàng đầu khu vực.

3. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

Maybank Investment Bank được phép hoạt động kinh doanh chứng khoán bao gồm các nghiệp vụ và dịch vụ sau: môi giới chứng khoán, tự doanh chứng khoán, bảo lãnh phát hành chứng khoán, tư vấn đầu tư chứng khoán, lưu ký chứng khoán, giao dịch ký quỹ chứng khoán, cung cấp dịch vụ tư vấn tài chính doanh nghiệp, tư vấn mua bán và sáp nhập doanh nghiệp, tư vấn huy động vốn trên thị trường vốn trong và ngoài nước.

Hiện tại, bên cạnh Hội sở tại Thành phố Hồ Chí Minh, Công ty có 5 chi nhánh trên toàn quốc:

Chi nhánh Sài Gòn

VP-09-01, Tầng 9, Tòa nhà Pearl 5, Số 5 Lê Quý Đôn, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

Số điện thoại: +84 28 44 555 888 – Số Fax: +84 28 38 59 06 99

Chi nhánh Phú Nhuận

Số 456 Phan Xích Long, Phường 2, Quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh

Số điện thoại: +84 28 62 927 029 – Số Fax: +84 28 62 927 019

Chi nhánh Đồng Nai

Tầng 3, Phòng 303, Tòa nhà NK, 208D Phạm Văn Thuận, Phường Tân Tiến, Thành phố Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai

Số điện thoại: +84 251 39 40 490 – Số Fax: +84 251 39 40 499

Chi nhánh An Giang

Tầng 3, Tòa nhà Nguyễn Huệ, số 9/9 Trần Hưng Đạo, Phường Mỹ Xuyên, Thành phố Long Xuyên, Tỉnh An Giang

Số điện thoại: +84 296 3922 229 – Số Fax: +84 296 76 3922 899

Chi nhánh Hà Nội

Phòng 06, Tầng 3A, Tòa nhà Horison, số 40 phố Cát Linh, Phường Cát Linh, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội

Số điện thoại: +84 24 39 44 05 06 – Số Fax: +84 24 39 44 05 08

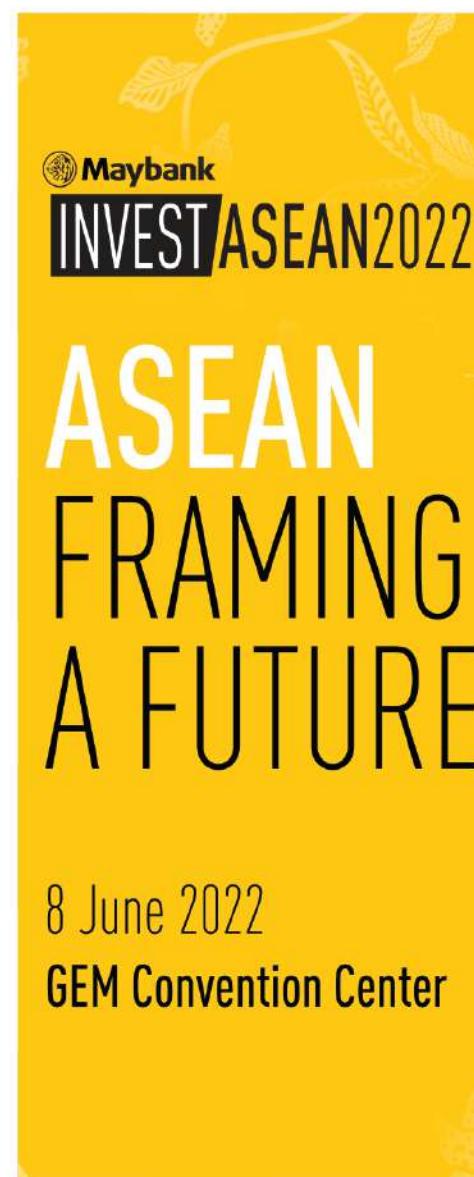
2.3. Nỗ lực vì sự phát triển bền vững của

Thị trường Chứng khoán ("TTCK") Việt Nam

Những năm qua Maybank Investment Bank đã thực sự trở thành cầu nối mang đến các cơ hội đầu tư hiệu quả cho các khách hàng của Công ty trên toàn cầu. Điển hình như việc thiết lập các cuộc gặp gỡ cho các quỹ, các nhà đầu tư nước ngoài, đến tìm hiểu TTCK và doanh nghiệp Việt Nam, cũng như thực hiện hàng loạt các hội thảo, sự kiện để giới thiệu TTCK trong nước ra các thị trường lớn trên thế giới và khu vực như Mỹ, Anh, Canada, Singapore, Thái Lan, Hồng Kông.



Năm 2022, cùng với sự hỗ trợ của Tập đoàn, Maybank Investment Bank đã thực hiện thành công sự kiện Invest ASEAN 2022 - Hội nghị Đầu tư quốc tế thường niên do Tập đoàn tổ chức. Hội nghị bao gồm một chuỗi các sự kiện được tổ chức tại các quốc gia trong khu vực với sự tham gia của các chuyên gia, các nhà hoạch định chính sách kinh tế hàng đầu khu vực, các nhà tạo lập thị trường để cùng thảo luận về các cơ hội hợp tác phát triển trong khu vực. Mục đích chung của Hội nghị là tìm kiếm và cung cấp các cơ hội đầu tư vào thị trường ASEAN cho các khách hàng của Tập đoàn, chủ yếu là các nhà quản lý quỹ từ khắp nơi trên thế giới, trong đó mỗi quốc gia sẽ có chủ đề và các diễn giả riêng biệt.



Invest ASEAN 2022

Invest ASEAN 2022 với chủ đề "ASEAN – Định hình tương lai" (ASEAN – Framing A Future) được tổ chức trong hai ngày tại các thành phố lớn ở khu vực Đông Nam Á (Kuala Lumpur, Singapore, Bangkok, Jakarta, Manila và Thành phố Hồ Chí Minh), vào ngày 08 – 09 tháng 06 năm 2022 được thực hiện bằng cả hai phương thức trực tiếp và phát trực tuyến song song trên nền tảng Zoom cho tất cả các khách hàng trên toàn thế giới.

Tại hội thảo này, các diễn giả cũng đã cùng nhau thảo luận về các cơ hội và rủi ro phát sinh từ các vấn đề cấp bách nhất hiện nay ảnh hưởng đến khu vực như: xu hướng kinh tế và địa chính trị toàn cầu; các giải pháp kinh doanh đảm bảo tính phát triển bền vững và sự đa dạng, công bằng và hoà nhập; thể chế giao dịch tiền điện tử và những thay đổi lớn trong lĩnh vực ngân hàng, cũng như các chia sẻ, nhận định về thị trường chứng khoán và mối quan tâm của nhà đầu tư ở từng thị trường trong khu vực. Chương trình dành riêng cho các khách hàng tổ chức, các quỹ, nhà đầu tư quốc tế quan tâm đầu tư vào các doanh nghiệp Việt Nam, được thực hiện trực tiếp hoàn toàn bằng tiếng Anh, nhận được nhiều khen ngợi của khách tham dự.

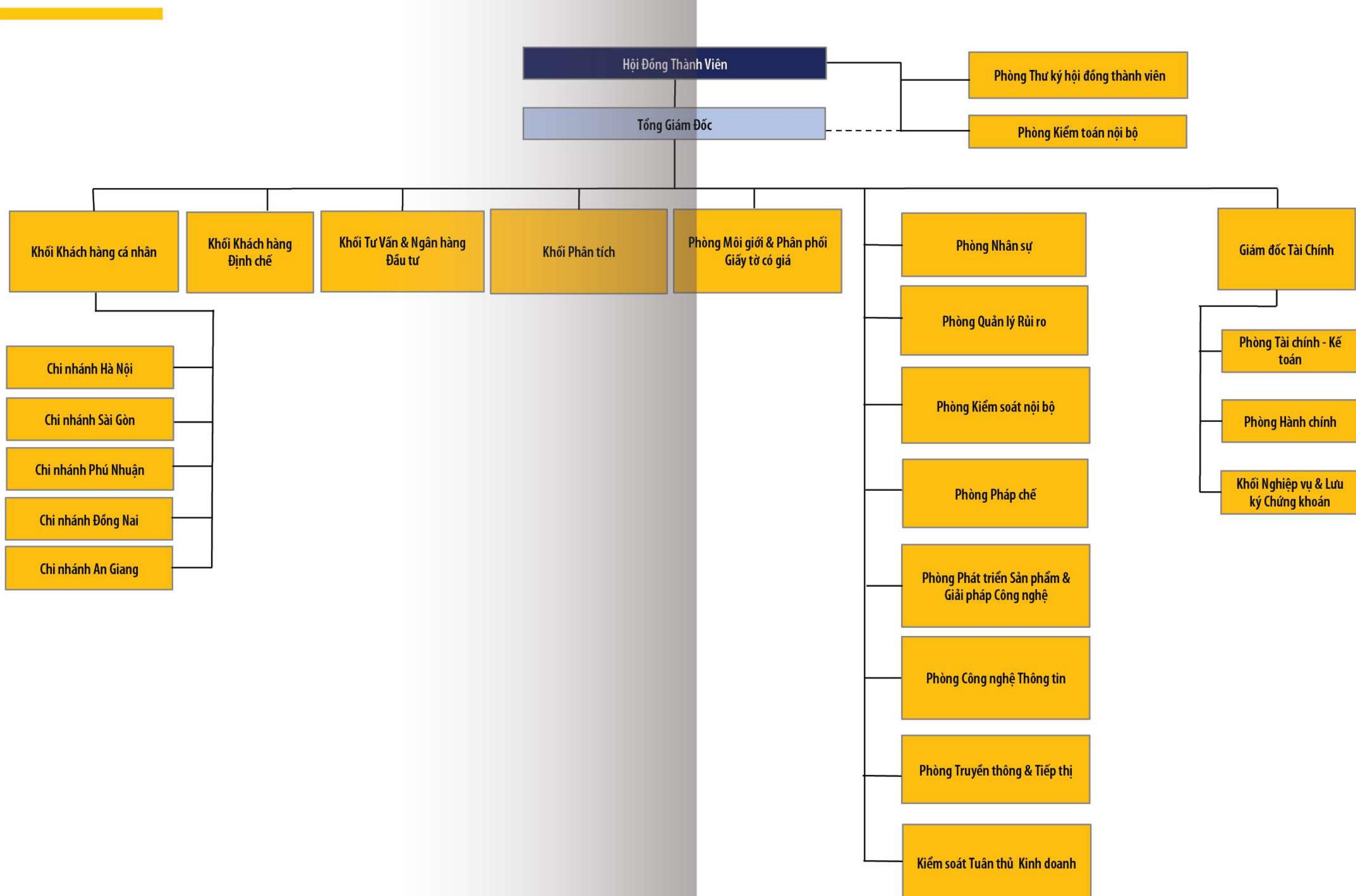
Sau sự kiện, Maybank Investment Bank nhận được những đánh giá rất cao từ cộng đồng các nhà đầu tư, các tổ chức tài chính quốc tế và các trang thông tin truyền thông lớn trong và ngoài nước.

2.4. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý

Mô hình quản trị của Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2022 bao gồm Hội đồng thành viên và Ban Tổng Giám đốc, trong đó:

- Hội đồng thành viên gồm các thành viên là đại diện do Chủ sở hữu bổ nhiệm, thực hiện các quyền và nghĩa vụ của Chủ sở hữu theo quy định pháp luật.
- Ban Tổng Giám đốc bao gồm Tổng Giám đốc, Giám đốc Tài chính, Giám đốc Quản lý rủi ro và các Giám đốc Khối Kinh doanh; trong đó, Tổng Giám đốc là người điều hành mọi hoạt động kinh doanh hàng ngày của Công ty, chịu sự giám sát của Hội đồng thành viên và chịu trách nhiệm trước Hội đồng thành viên và trước pháp luật về việc thực hiện các quyền và nhiệm vụ được giao.

Sơ đồ tổ chức công ty như sau:



5. Định hướng phát triển

5.1. Định hướng phát triển

Năm 2023, Định hướng phát triển kinh danh của Công ty sẽ tập trung phát triển theo các mục tiêu sau:

- Tiếp tục mở rộng phát triển mảng Môi giới Chứng khoán bao gồm khách hàng cá nhân và khách hàng tổ chức cũng như mảng Ngân hàng đầu tư và Tư vấn doanh nghiệp.
- Nghiên cứu và triển khai các sản phẩm mới như Chứng quyền có đảm bảo (Cover Warrant), phân phối Chứng chỉ quỹ.
- Liên tục phát triển và hoàn thiện hệ thống quản trị rủi ro để đảm bảo Công ty phát triển ổn định trước tình hình biến động và rủi ro tiềm ẩn ngày càng nhiều trên thị trường chứng khoán.
- Ứng dụng công nghệ để hoàn thiện các sản phẩm hiện tại, phát triển các sản phẩm mới nhằm đáp ứng nhu cầu của nhà đầu tư, đồng thời phát triển các ứng dụng giúp khách hàng có thể mở tài khoản giao dịch trực tuyến nhằm tạo điều kiện thuận lợi giúp khách hàng có thể giao dịch một cách nhanh chóng.

5.2. Mục tiêu và chiến lược phát triển



Mục tiêu chung

- Cung cấp các dịch vụ chuyên nghiệp tạo ra giá trị cho khách hàng của Công ty nói riêng và của Tập đoàn nói chung.
- Hưởng lợi ích hợp lý và hợp pháp từ việc cung cấp dịch vụ chuyên nghiệp cho khách hàng.
- Tiến đến vị trí dẫn đầu trong tất cả các hoạt động kinh doanh.
- Quản trị đòn bẩy tài chính hợp lý đạt hiệu quả cao trong hoạt động kinh doanh.
- Xây dựng nguồn lực thông minh và hiệu quả trên toàn cầu.



Phát triển sản phẩm & dịch vụ

- Triển khai các sản phẩm theo xu hướng thị trường và theo quy định của Luật Chứng khoán.
- Đa dạng hóa sản phẩm, dịch vụ nhằm hướng đến việc cung cấp các sản phẩm và dịch vụ phù hợp nhất cho khách hàng.
- Ứng dụng các giải pháp công nghệ hiện đại nhằm hoàn thiện và bổ sung các tính năng cũng như các công cụ giao dịch đảm bảo sự tiện lợi, nhanh chóng, an toàn và bảo mật cao cho nhà đầu tư.
- Cung cấp các dịch vụ tư vấn tài chính chuyên sâu và chất lượng cao cho nhà đầu tư.



Chiến lược khách hàng

- Xây dựng và phát triển trung tâm phân tích khách hàng nhằm xác định các nhóm khách hàng mục tiêu để thiết kế các sản phẩm và dịch vụ phù hợp nhất.
- Chú trọng hoàn thiện dịch vụ chăm sóc khách hàng nhằm duy trì và phát triển các mối quan hệ hữu hảo với khách hàng.
- Thường xuyên thực hiện các buổi nhận định thị trường, tư vấn đầu tư hay kết nối doanh nghiệp thông qua các hội thảo trực tuyến.



Phát triển nguồn nhân lực

- Đào tạo lực lượng nhân sự hiện tại, xây dựng đội ngũ kế thừa từ lực lượng nhân sự trẻ cũng như thu hút nhân tài mới nhằm phát triển mạnh nguồn nhân lực của Công ty.
- Chú trọng đạo đức nghề nghiệp dựa trên nguyên tắc luôn đặt lợi ích của khách hàng lên hàng đầu và tuân thủ đầy đủ các quy định, quy chế yêu cầu trên thị trường chứng khoán.



Kế hoạch tiếp thị

Thông qua các công cụ và truyền thông đa phương tiện cung cấp và phát triển vị thế cũng như hình ảnh và thương hiệu của Công ty trên thị trường.

f) Các mục tiêu phát triển bền vững và chương trình chính liên quan đến ngắn hạn và trung hạn

Mục tiêu hoạt động của Công ty là sử dụng vốn hiệu quả nhằm gia tăng lợi nhuận, phát triển Công ty ngày càng lớn mạnh, đóng góp cho Ngân sách Nhà nước và các hoạt động cộng đồng nhằm hướng đến mục tiêu chung phát triển xã hội bền vững và thịnh vượng. Do đó, bên cạnh việc phát triển kinh doanh, Công ty rất chú trọng đến các hoạt động môi trường, xã hội và cộng đồng.

Là thành viên của một trong những tổ chức tài chính hàng đầu của ASEAN, Maybank Investment Bank luôn mong muốn góp phần xây dựng một tương lai phát triển bền vững của khu vực. Chiến lược kinh doanh của chúng tôi là mang lại cơ hội phát triển bền vững cho các doanh nghiệp và cộng đồng trong khu vực bằng cách tạo ra các giá trị thông qua Tiêu chuẩn môi trường, xã hội và quản trị (Tiêu chuẩn ESG, đó là Environment – Môi trường, Social – Xã Hội & Governance – Quản trị doanh nghiệp). Chúng tôi cam kết cung cấp các giải pháp sáng tạo giúp cho các quyết định đầu tư được chính xác hơn, đặc biệt là trong bối cảnh chuyển đổi số như hiện nay.

Maybank Investment Bank tiếp tục cung cấp các sáng kiến xanh và giải pháp tài chính bền vững trên khắp khu vực ASEAN để đáp ứng nhu cầu đầu tư của cả khách hàng và sự quan tâm ngày một cao của các nhà đầu tư tổ chức về vấn đề này. Bộ phận Ngân hàng Đầu tư của Maybank Investment Bank luôn chú trọng vào việc cung cấp Giải pháp Tư vấn ESG, bao gồm tài trợ năng lượng tái tạo, tài trợ vốn đầu tư ESG để tạo điều kiện cho các nỗ lực chuyển đổi của doanh nghiệp đạt được kết quả.

Thêm vào đó, trong định hướng của mình, bộ phận Nghiên cứu Phân tích của Công ty cũng đang hướng đến những tiêu chuẩn về ESG trong việc phân tích, đánh giá và cung cấp các báo cáo phân tích, ấn phẩm,... Các báo cáo phân tích của Maybank Investment Bank tập trung vào phân tích các yếu tố ESG của doanh nghiệp niêm yết tại TTCK Việt Nam đã được nhiều khách hàng tổ chức nước ngoài đánh giá cao và mong muốn chúng tôi phát triển nhiều hơn.

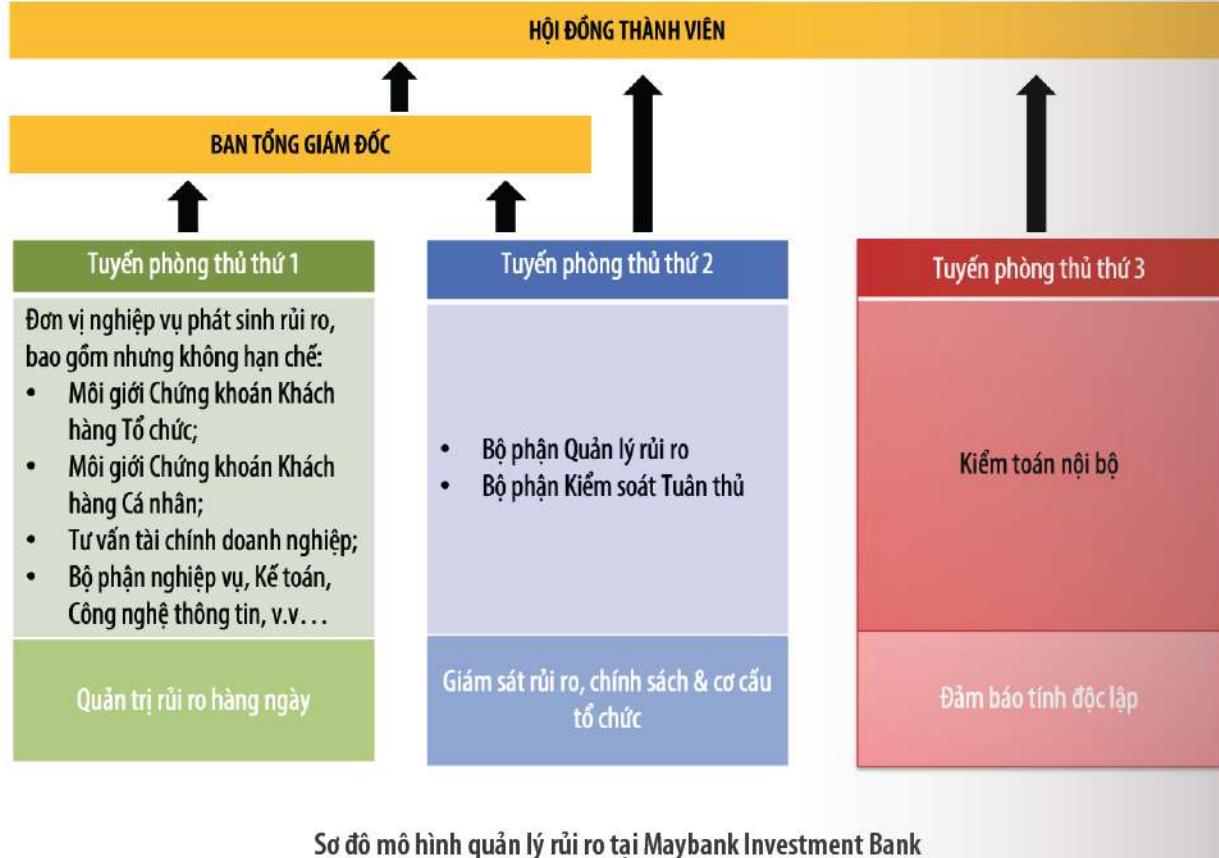
Được cung cấp bởi tham vọng trở thành ngân hàng đầu tư bền vững đầu tiên trong khu vực, năm 2022 Maybank Investment Bank cũng vừa cho ra mắt sản phẩm “Danh mục đầu tư bốn mùa” với sự kết hợp của các phép đo định lượng và định tính, phân tích ESG cũng như mạng lưới chuyên gia rộng lớn trên khắp thế giới của mình để có thể cung cấp các giá trị lớn hơn cho khách hàng, đồng thời giúp cho các quyết định đầu tư của họ trở nên chính xác hơn.

6. Các rủi ro kinh doanh trong lĩnh vực chứng khoán của Maybank Investment Bank

Quản lý rủi ro là nghiệp vụ quan trọng cho toàn bộ hoạt động kinh doanh của Công ty. Hệ thống quản lý rủi ro của Công ty được thiết kế, vận hành phù hợp với yêu cầu của pháp luật Việt Nam và tiêu chuẩn về quản lý rủi ro của Tập đoàn Maybank theo tiêu chí sau đây:

- Tuân thủ tuyệt đối với quy định của pháp luật Việt Nam.
- Trong trường hợp có sự khác biệt giữa quy định của Tập đoàn Maybank và pháp luật Việt Nam, Công ty sẽ ưu tiên áp dụng các quy định nghiêm ngặt hơn.

Maybank Investment Bank quản trị rủi ro dựa theo mô hình 3 tuyến phòng thủ, phân định rõ chức năng, nhiệm vụ của từng tuyến trong tất cả các lĩnh vực có phát sinh rủi ro bao gồm việc tiếp nhận rủi ro, kiểm soát rủi ro và kiểm toán nội bộ trong việc quản lý rủi ro.



Các loại rủi ro tại Maybank Investment Bank được định nghĩa, phân loại theo Bộ tiêu chuẩn về rủi ro (Risk Universe) của Tập đoàn Maybank. Các rủi ro chính đã được nhận diện và quản lý bao gồm: rủi ro tín dụng, rủi ro thị trường, rủi ro thanh khoản, rủi ro phi tài chính, rủi ro công nghệ thông tin, rủi ro tuân thủ pháp luật.

6. Các rủi ro kinh doanh trong lĩnh vực chứng khoán của Maybank Investment Bank (Tiếp theo)

01 Rủi ro tín dụng

Rủi ro tín dụng là rủi ro không thu được gốc hoặc lãi do bên có nghĩa vụ hoặc đối tác không thực hiện nghĩa vụ của mình theo các điều kiện đã thỏa thuận trong hợp đồng. Rủi ro tín dụng có liên quan mật thiết đến nghiệp vụ giao dịch ký quỹ. Bất kỳ một khoản nợ khó đòi hoặc nợ xấu đều ảnh hưởng đến kết quả kinh doanh của Công ty.

Trong năm 2022, việc quản lý rủi ro tín dụng được thực hiện hiệu quả. Trong bối cảnh thị trường biến động rất tiêu cực như chỉ số và thanh khoản giảm mạnh trong đó có giai đoạn thanh khoản gần như không có với các cổ phiếu bất động sản nhưng không có khoản nợ khó đòi hoặc nợ xấu phát sinh.

02 Rủi ro thị trường

Rủi ro thị trường đến từ biến động của tỷ giá, lãi suất, giá hàng hóa và giá cổ phiếu. Rủi ro thị trường có liên quan trực tiếp đến một số các hoạt động sau của công ty như sau:

- Rủi ro lãi suất: các khoản thu nhập từ tiền gửi của Công ty bị ảnh hưởng bởi biến động lãi suất tiền gửi trên thị trường tuy nhiên đây chỉ là các khoản tiền gửi ngắn hạn nên rủi ro là không đáng kể.
- Rủi ro tỷ giá: một số hoạt động kinh doanh của Công ty chịu rủi ro tỷ giá do doanh thu và chi phí các nghiệp vụ này được thực hiện bằng ngoại tệ. Rủi ro tỷ giá của Công ty là không đáng kể.
- Biến động giá cổ phiếu: biến động giá cổ phiếu ảnh hưởng trực tiếp đến danh mục đầu tư của Công ty tuy nhiên rủi ro này là không đáng kể vì danh mục đầu tư của Công ty là rất thấp.

03 Rủi ro thanh khoản

Rủi ro thanh khoản xảy ra khi Công ty không thể thanh toán các nghĩa vụ tài chính đến hạn hoặc không thể chuyển đổi các công cụ tài chính thành tiền mặt với giá trị hợp lý trong ngắn hạn. Rủi ro thanh khoản tại Công ty là rất thấp do tỷ lệ dự trữ thanh khoản của Công ty luôn được duy trì ở mức cao và rất cao so với nhu cầu thanh toán ngắn hạn của Công ty.

04 Rủi ro phi tài chính

Rủi ro phi tài chính bao gồm rủi ro hoạt động, rủi ro thông tin, rủi ro danh tiếng cùng các rủi ro khác có nguồn gốc phi tài chính. Việc quản lý rủi ro phi tài chính được thực hiện hiệu quả trong năm 2022 với các tổn thất hoạt động là không đáng kể và không phát sinh các sự kiện làm ảnh hưởng đến danh tiếng của Công ty.

05 Rủi ro công nghệ thông tin

Rủi ro công nghệ thông tin có nguồn gốc từ công tác bảo mật, bảo vệ toàn vẹn hệ thống công nghệ (hệ thống máy chủ, các thiết bị kết nối, tường lửa ...), dịch vụ cung cấp trên nền tảng công nghệ (phần mềm giao dịch trực tuyến, tiếp nhận và xử lý yêu cầu của Khách hàng, dịch vụ nộp rút tiền, thực hiện quyền ...) và các thông tin quan trọng trong hoạt động kinh doanh của Công ty (thông tin khách hàng, thông tin về hoạt động kinh doanh, chiến lược kinh doanh, sản phẩm mới ...). Rủi ro công nghệ thông tin được quản lý hiệu quả trong năm 2022 với việc không phát sinh các sự kiện gây thiệt hại về hệ thống công nghệ, dịch vụ cung cấp trên nền tảng công nghệ được hoạt động thông suốt và các thông tin được bảo mật một cách toàn vẹn.

6. Các rủi ro kinh doanh trong lĩnh vực chứng khoán của Maybank Investment Bank (Tiếp theo)

Thay đổi trong môi trường pháp lý (trong nước và nước ngoài nơi mà Maybank Investment Bank có hoạt động) ảnh hưởng trực tiếp đến vị thế của Công ty trên thị trường cũng như hiệu quả kinh doanh. Chính sách của Công ty là luôn đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh. Theo đó, mọi hoạt động kinh doanh của Công ty đều hướng đến tiêu chí này nên rủi ro tuân thủ pháp luật là không đáng kể.

06
Rủi ro
tuân thủ
pháp luật

07
Rủi ro
liên quan
đến ESG

08 Các rủi ro có thể ảnh hưởng trong năm 2023

Ngoài việc nhận diện và quản lý các rủi ro như đã nêu trên, Công ty cũng đã nhận diện được một số các rủi ro khác có thể ảnh hưởng đến thị trường chứng khoán Việt Nam, ảnh hưởng đến tình hình kinh doanh và việc thực hiện mục tiêu của Công ty, bao gồm:

- Khủng hoảng địa chính trị tại Ukraine
- Áp lực lạm phát, lãi suất.

Khủng hoảng địa chính trị tại Ukraine:

Giao tranh xảy ra tại Ukraine đã khiến cho thị trường chứng khoán thế giới, thị trường hàng hóa bị xáo trộn nghiêm trọng. Thị trường chứng khoán Việt Nam cũng sẽ bị tác động từ sự kiện này; theo đó chỉ số VNIndex, biên độ giá bị giao động mạnh.

Những sự kiện không thể lường trước xuất phát từ tình hình bất ổn tại Ukraine sẽ khiến cho việc đầu tư vào các tài sản rủi ro như chứng khoán sẽ kém hấp dẫn hơn so với trước và có thể ảnh hưởng tiêu cực trong trung và dài hạn nếu chiến tranh vẫn tiếp diễn.

Áp lực lạm phát, lãi suất:

Lạm phát tại Việt Nam trong năm 2022 hiện vẫn đang ở mức cao và chưa có dấu hiệu sụt giảm. Trong năm 2022 FED đã nhiều lần tăng lãi suất USD với biên độ rất lớn. Những yếu tố này đã ảnh hưởng trực tiếp đến dòng vốn đầu tư trên thị trường chứng khoán như sau:

- Một bộ phận nhà đầu tư rời bỏ TTCK sang kênh gửi tiết kiệm vốn an toàn hơn hoặc đầu tư vào bất động sản,
- Các nhà đầu tư nước ngoài có xu hướng bán ròng, khả năng rút vốn khỏi thị trường chứng khoán Việt Nam để đầu tư vào các thị trường khác

Sự dịch chuyển của dòng vốn sẽ tác động nhất định đến mức độ hấp dẫn của TTCK Việt Nam và tình hình kinh doanh của Công ty.

II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM

"Năm 2022 với một năm đầy biến động của thị trường chứng khoán Việt Nam liên tục đi xuống và thuộc top giảm sâu nhất thế giới."

II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM

1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh

Năm 2022 với một năm đầy biến động của thị trường chứng khoán Việt Nam liên tục đi xuống và thuộc top giảm sâu nhất thế giới. Những hiện tượng chưa từng có trong lịch sử cùng nhiều kỷ lục được xác lập tạo đến từ nhiều yếu tố bên ngoài và bên trong, bao gồm thị trường cổ phiếu suy giảm, thị trường trái phiếu doanh nghiệp bị siết chặt, và tâm lý thận trọng của nhà đầu tư cá nhân. Những động thái quyết liệt trong việc siết chặt kỷ cương trên Thị trường chứng khoán từ phía cơ quan chính Quyền mang đến nhiều thay đổi mang tính bước ngoặt nhằm nâng cao tính minh bạch về thông tin, hỗ trợ tối đa cho hoạt động đầu tư lành mạnh.

Dù trạng thái bình thường mới đã thiết lập từ cuối năm 2021 nhưng vẫn tiếp diễn trong năm 2022 và những ảnh hưởng từ dịch bệnh Covid 19 chưa thể hồi phục và tiềm ẩn rất nhiều rủi ro. Thực hiện chủ trương từ tập đoàn, Công ty luôn nâng cao tinh thần cảnh giác đảm bảo an toàn, và phòng ngừa rủi ro trong quá trình hoạt động, duy trì chính sách phù hợp như chia tỷ lệ làm việc tại nhà và làm việc tại văn phòng Công ty theo từng thời điểm. Phòng công nghệ thông tin tiếp tục duy trì hệ thống máy chủ, triển khai thay mới toàn bộ laptop cho nhân viên nhằm đáp ứng nhu cầu truy cập làm việc từ xa.

Cũng chịu ảnh hưởng bởi xu hướng giảm mạnh chung của toàn thị trường, nhưng Công ty với tinh thần cùng nhau vượt qua thử thách và khẩn trương ban hành chính sách kịp thời từ Ban Tổng Giám đốc, toàn thể nhân viên đã nỗ lực lớn và đạt được kết quả doanh thu từ lợi nhuận trước thuế năm 2022 với mức tăng trưởng 3% so với năm 2021.

Thêm vào đó, Bộ phận Môi giới Khách hàng tổ chức cũng kết hợp với Bộ phận Nghiên cứu phân tích thực hiện các chương trình hội thảo đặc thù dành cho các Quỹ đầu tư khắp khu vực nhằm tiếp thị giới thiệu các cơ hội đầu tư ở Việt Nam tại Singapore, Thái Lan và Malaysia. Các chương trình đã thu hút sự quan tâm và được đánh giá cao bởi đông đảo các nhà đầu tư tham dự.

Tuy nhiên tổng doanh thu và Lợi nhuận trước thuế đạt được trong năm 2022 vẫn chưa hoàn thành so với kế hoạch đề ra, tương ứng 24% và 18%.



CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH NỔI BẬT

CHỈ TIÊU	Thực tế năm 2022 (triệu VNĐ)	Kế hoạch năm 2022 (triệu VNĐ)	Tỷ lệ % tăng/(giảm)
I. DOANH THU			
- Lãi từ các khoản cho vay và phải thu	358.603	357.383	0%
- Doanh thu môi giới chứng khoán	243.048	430.673	-44%
- Doanh thu tư vấn	600	16.247	-96%
- Thu nhập hoạt động khác	22.283	21.953	2%
Cộng doanh thu	624.534	826.253	-24%
II. TỔNG CHI PHÍ			
	364.783	507.959	-28%
III. TỔNG LỢI NHUẬN KẾ TOÁN TRƯỚC THUẾ			
	259.750	318.297	-18%

II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM (Tiếp theo)

2. Tổ chức và nhân sự



Danh sách Ban Tổng Giám đốc tại thời điểm 31 tháng 12 năm 2022

Ông KIM THIÊN QUANG - Tổng Giám đốc

Ông Kim Thiên Quang được bổ nhiệm là Tổng Giám Đốc Công ty từ ngày 12/08/2015. Ông được cấp bằng Thạc sĩ Quản trị Kinh Doanh chuyên ngành Tài chính và Ngân hàng Quốc Tế của Đại Học Châu Âu (European University). Ông Quang đã gắn bó với Maybank Investment Bank hơn 15 năm từ những ngày đầu tiên Công ty mới đi vào hoạt động và trải qua nhiều vị trí của Công ty như Trưởng phòng Môi giới, Giám đốc Môi giới, Giám đốc Khối khách hàng cá nhân, Phó Tổng Giám đốc. Đồng hành cùng Maybank Investment Bank trong thời gian qua, Ông Quang đã và đang đóng góp không nhỏ trong những bước tiến phát triển của Công ty, phù hợp với chiến lược và định hướng của Công ty cũng như Maybank IBG.

Ông VŨ GIA VINH - Giám đốc Khối Ngân hàng Đầu tư

Ông Vũ Gia Vinh được bổ nhiệm làm Giám đốc Khối Ngân hàng Đầu tư từ ngày 24/06/2017. Ông Vinh được cấp bằng Thạc sĩ Quản trị Kinh Doanh chuyên ngành Chiến lược Kinh Doanh Quốc tế tại trường Đại học Hitotsubashi. Trước khi làm việc tại Maybank Investment Bank, ông Vinh có thâm niên làm việc ở bộ phận đầu tư tại Ngân hàng đầu tư Nomura.

Ông NGUYỄN BẢO TOÀN - Giám đốc Khối Khách Hàng Cá Nhân

Ông Nguyễn Bảo Toàn được bổ nhiệm làm Giám đốc Khối Khách hàng Cá nhân từ ngày 01/04/2021. Ông Toàn tốt nghiệp Đại học Kinh Tế và Đại học Marketing chuyên ngành Quản trị Kinh Doanh. Trước khi gia nhập Maybank Investment Bank, ông Toàn có thâm niên làm việc và giữ chức trưởng phòng/giám đốc tại nhiều công ty chứng khoán lớn như Mekong Securities, Vincom Securities.

Ông NGUYỄN ANH TUẤN - Giám đốc Quản lý rủi ro

Ông Nguyễn Anh Tuấn được bổ nhiệm làm Giám đốc Quản lý rủi ro từ ngày 30/09/2022. Ông Tuấn tốt nghiệp Đại học Lodz – Ba Lan với bằng Cử nhân Ngoại thương năm 1996, sau đó hoàn thành bằng Tiến sĩ Kinh tế tại Trường Kinh tế Warsaw – Ba Lan năm 2002. Trước khi gia nhập Maybank Investment Bank, ông Tuấn có hơn 13 năm kinh nghiệm làm việc và giữ chức vụ Trưởng phòng quản lý rủi ro / Giám đốc Quản lý rủi ro và Kiểm toán nội bộ tại một số ngân hàng và công ty Chứng khoán tại Việt Nam.

■ Những thay đổi trong năm của Ban Tổng Giám đốc:

STT	Thành viên Ban Tổng Giám đốc	Những thay đổi
01	Ông Nguyễn Anh Tuấn	Bổ nhiệm ngày 30/09/2022
02	Bà Nguyễn Thị Thúy	Bổ nhiệm ngày 08/04/2022
03	Bà Nguyễn Thị Thúy	Miễn nhiệm ngày 30/09/2022 theo đơn thôi việc từ ngày 01/10/2022
04	Ông Trần Châu Tiến	Miễn nhiệm ngày 30/09/2022 theo Điều lệ Công ty 2022
05	Ông Quản Trọng Thành	Miễn nhiệm ngày 30/09/2022 theo Điều lệ Công ty 2022

II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM (tiếp theo)

2. Tổ chức và nhân sự

Số lượng cán bộ, nhân viên. Tóm tắt chính sách và thay đổi trong chính sách đối với người lao động



“Humanising Financial Services”

Tổng số lượng cán bộ, nhân viên tính đến 31/12/2022 là 200 người. Trong năm 2022, Công ty tiếp tục thực hiện các chính sách về lương thưởng, phúc lợi đầy đủ cho người lao động, đảm bảo tuân thủ pháp luật Lao động.

Ngoài các chính sách lương, thưởng theo Luật Lao động và quy định của Công ty, Công ty còn thực hiện:

- Khám sức khỏe định kỳ 1 năm/1 lần, bảo hiểm sức khỏe và bảo hiểm tai nạn cho nhân viên và người thân.
- Tổ chức các khóa đào tạo nghiệp vụ và các kỹ năng cần thiết trong quá trình làm việc cho nhân viên.
- Chế độ lương tháng 13 được công khai trong nội quy công ty bên cạnh xét thưởng theo doanh số, người

Ngoài ra, Công ty và Công Đoàn phối hợp để chăm lo đời sống của nhân viên, giúp nhân viên yên tâm làm việc và gắn bó: thăm hỏi ốm đau đoàn viên, thăm hỏi ốm đau người thân của đoàn viên và thực hiện các chương trình gắn kết đoàn viên.

3. Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án

Công ty đã tiếp tục duy trì hệ thống truy cập từ xa VPN thời phục vụ cho việc làm việc tại nhà của nhân viên. Đồng thời xây dựng đội ngũ chuyên nghiệp về công nghệ số và phát triển sản phẩm và kết hợp với tập đoàn khẩn trương triển khai các dự án về bảo mật thông tin trong thời đại công nghệ số đang tiềm ẩn nhiều rủi ro cũng như đảm bảo kinh doanh được vận hành liên tục, an toàn nhất.



4. Tình hình tài chính

TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH 2022

CHỈ TIÊU	Năm 2021 (triệu VNĐ)	Năm 2022 (triệu VNĐ)	Tỷ lệ % tăng/(giảm)
Tổng giá trị tài sản	4.958.249	3.004.182	-39%
Doanh thu thuần	633.094	624.077	-1%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	250.661	259.303	3%
Lợi nhuận khác	1.512	447	-70%
Lợi nhuận trước thuế	252.173	259.750	3%
Lợi nhuận sau thuế	201.654	207.266	3%

CÁC CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CHỦ YẾU

CÁC CHỈ TIÊU	Năm 2021	Năm 2022
1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán		
a) Hệ số thanh toán ngắn hạn:		
Tài sản lưu động/ Nợ ngắn hạn	225%	4.414%
b) Hệ số thanh toán nhanh:		
(Tài sản lưu động - Hàng tồn kho)/ Nợ ngắn hạn	225%	4.414%
2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn		
a) Hệ số Nợ/Tổng tài sản	43,97%	2,23%
b) Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	78,47%	2,28%
3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động		
a) Vòng quay hàng tồn kho:	-	-
Giá vốn hàng bán/Hàng tồn kho bình quân		
b) Doanh thu thuần/Tổng tài sản	12,77%	20,77%
4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời		
a) Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	31,85%	33,21%
b) Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu bình quân	9,58%	7,3%
c) Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản	4,07%	6,90%
d) Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần	39,59%	41,55%

5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

- Trong năm 2022, Công ty không có các thay đổi về chủ sở hữu. Chủ sở hữu của Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2022 là Maybank IBG Holdings

6. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội của công ty

6.1. Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường

- Trong năm 2022, Công ty tuân thủ các quy định về môi trường.

6.2. Chính sách liên quan đến người lao động

01 Số lượng lao động, mức lương trung bình đối với người lao động

Tính đến ngày 31 tháng 12 năm 2022, tổng số lao động của Công ty 200 cán bộ, thành viên. Công ty có nguồn nhân lực trẻ với độ tuổi từ 25 đến 35 chiếm 37,50%, độ tuổi từ 35 đến 45 chiếm 49,52%; độ tuổi > 45 chiếm 6,25%, độ tuổi < 25 chiếm 6,73%.

- Trình độ học vấn: trình độ Đại học chiếm 84,34%; trình độ thạc sĩ trở lên chiếm 10,10%, trình độ khác chiếm 5,56%.
- Mức lương trung bình: gần 29,7 triệu đồng/người lao động.



02 Chính sách lao động nhằm đảm bảo sức khỏe, an toàn và phúc lợi của người lao động

Trước những thay đổi nhằm thích nghi với bối cảnh thực tế, công ty áp dụng hình thức làm việc tại nhà từ ngày 10 tháng 05 năm 2021 cho đến nay. Đồng thời kiểm soát tỷ lệ làm việc tại văn phòng giới hạn tối đa 80% đảm bảo an toàn sức khỏe cho nhân viên trong tình hình dịch bệnh còn nhiều diễn biến khó lường.

- Công ty áp dụng đầy đủ chính sách đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm tai nạn theo Luật Lao động.
- Ngoài ra, công ty còn có chính sách hỗ trợ nhân viên về Bảo hiểm tai nạn và sức khỏe để duy trì thêm các lợi ích liên quan theo hợp đồng hằng năm với công ty Bảo hiểm.



03 Hoạt động đào tạo người lao động

Trong năm 2022, Công ty đã tổ chức các khóa đào tạo nhằm nâng cao kỹ năng chuyên môn và kỹ năng mềm cho nhân viên. Số giờ đào tạo bình quân là 6h/người, trong đó số giờ đào tạo bình quân cho:

- + Quản lý cấp cao: 5,5h/người
- + Quản lý cấp trung: 6h/người
- + Nhân viên: 6,5h/người

Các chương trình đào tạo đã tổ chức trong năm 2022

- + Chương trình đào tạo phát triển kỹ năng lãnh đạo bao gồm 04 khóa đào tạo: Kỹ năng giao tiếp và giao việc; Tư duy lãnh đạo nền tảng; Đặt mục tiêu, lập kế hoạch và giao việc; Kỹ năng tạo động lực cho nhân viên..
- + Chương trình Lãnh đạo hiệu suất cao cho quản lý cấp cao và cấp trung.
- + Chương trình đào tạo các chứng chỉ chuyên môn môi giới chứng khoán; Phái sinh và thị trường chứng khoán phái sinh.
- + Chương trình đào tạo, cập nhật kiến thức về thị trường và sản phẩm trái phiếu.
- + Tập trung đào tạo cho nhân viên nâng cao nhận thức về bảo mật công nghệ thông tin, tuân thủ các quy định về Phòng, chống Rửa tiền, tuân thủ các quy định nội bộ về Chống Tham nhũng, Hối lộ.
- + Và các chương trình đào tạo khác từ Tập đoàn.



04 Báo cáo liên quan đến trách nhiệm đối với cộng đồng địa phương

Trong nhiều năm qua, Công ty luôn theo đuổi tinh thần dịch vụ tài chính nhân văn với cam kết đặt giá trị con người làm trọng tâm, hướng đến những điều tốt đẹp và đồng hành cùng với sự phát triển bền vững của cộng đồng. Chính vì thế, ngoài việc không ngừng đưa ra các sáng kiến và giải pháp đổi mới để hướng tới một môi trường kinh doanh lành mạnh, Công ty cũng luôn đề cao trách nhiệm với xã hội.



“ The future
depends on
What we do in
the present.

■ “Để không ai bị bỏ lại phía sau”

Hoạt động đóng góp cho cộng đồng từ lâu đã trở thành nét văn hóa đẹp, là niềm tự hào của các thành viên Maybank trên toàn cầu, đặc biệt phải kể đến “Global CR Day - Ngày hoạt động vì cộng đồng” được Maybank thực hiện thống nhất trên toàn cầu. Global CR Day là một phần của chương trình thiện nguyện, hướng nhân viên của Tập đoàn tham gia trực tiếp các hoạt động đóng góp cho cộng đồng ở tất cả các quốc gia mà Maybank đang hiện diện. Đây được coi là một hoạt động cộng đồng lớn nhất với gần 100 sáng kiến hướng tới cộng đồng được thực hiện đồng thời trên toàn cầu trong cùng một ngày bởi một công ty của Malaysia. Các hoạt động rất đa dạng bao gồm từ giúp trẻ em nghèo, mồ côi, người khuyết tật, người già neo đơn, các bà mẹ đơn thân cho tới các hoạt động bảo vệ môi trường như trồng cây, làm sạch bờ biển, ...



“TRADE & GIVE - STAY STRONG SAIGON”.

Trước cơn bão đại dịch như Covid-19, hơn bao giờ hết tập thể Maybank Investment Bank nhìn thấy trách nhiệm của mình với cộng đồng trong việc chia sẻ với những hoàn cảnh khó khăn. Tuy nhiên, vì tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp, nên trong 2 năm qua, hoạt động CR-Day của Tập đoàn buộc phải tạm ngưng. Thay vào đó, hưởng ứng lời kêu gọi của Bộ Tài chính, Ủy ban Chứng khoán Nhà nước trong việc chung tay ủng hộ vật chất lẫn tinh thần để hỗ trợ công tác phòng, chống dịch Covid-19, Công ty đã triển khai chương trình gây quỹ “TRADE & GIVE - STAY STRONG SAIGON”. Hiện tại, quỹ “TRADE & GIVE” vẫn đang được Công ty duy trì cho các hoạt động phù hợp hướng tới sức khỏe, giáo dục và an sinh xã hội.





1. Nghệp vụ môi giới chuyên nghiệp

Từ những ngày đầu thành lập tại Việt Nam, thành công của Maybank Investment Bank chính là nhờ sự nỗ lực không ngừng của cả tập thể khi theo đuổi mô hình kinh doanh chứng khoán đẳng cấp quốc tế, cam kết cung cấp dịch vụ tài chính chất lượng cao, kiên quyết tách bạch tiền gửi của nhà đầu tư khỏi tài khoản tiền của Công ty, không phát triển nghiệp vụ tự doanh chứng khoán để đảm bảo rằng lợi ích kinh doanh của khách hàng luôn được đặt lên hàng đầu và không có bất kỳ lợi ích nào đối lập với lợi ích của khách hàng. Theo đó, mọi nguồn lực của Công ty đều hướng đến phục vụ khách hàng, vì lợi ích của khách hàng thông qua các sản phẩm, dịch vụ minh bạch, trung thực. Hướng đến mục tiêu trên, Khối Môi giới tại Maybank Investment Bank trong năm 2022 tiếp tục triển khai các dịch vụ tài chính và chương trình chăm sóc khách hàng tiêu biểu như:

- Dịch vụ tư vấn danh mục đầu tư của khối Môi giới với hơn 10 danh mục đầu tư xuyên suốt năm 2022 tập trung cung cấp cho toàn bộ nhà đầu tư có theo dõi kênh Facebook và YouTube của Maybank Investment Bank. Tất cả danh mục đều cho kết quả khả quan, giúp nhà đầu tư có thêm giải pháp đầu tư mới trọn vẹn hơn trong năm.
- Chương trình Smart-trading dành cho khách hàng giao dịch thường xuyên với mức lãi suất thấp nhất chỉ 8%/năm cũng giúp nhà đầu tư tiết kiệm nhiều chi phí trong việc sử dụng các công cụ tài chính hỗ trợ nhằm tối ưu hóa danh mục đầu tư của mình.
- Chương trình Combo lãi suất phù hợp với khách hàng có nhu cầu giao dịch ký quỹ với mức dư nợ từ 1 tỷ đến 15 tỷ đồng với mức lãi suất chỉ 6,9%, đặc biệt khách hàng có thể kiểm soát được mức dư nợ đúng nhu cầu ngay khi đăng ký mua Combo.
- Chương trình lãi suất ưu đãi dành cho khách hàng đã tạm ngưng giao dịch muốn kích hoạt lại tài khoản và khách hàng mới, theo đó, khách hàng được hưởng mức lãi suất 7,99% hoặc 8,99% tùy theo mức tài sản ròng, giá trị giao dịch tích lũy hay dư nợ trung bình tại thời điểm xem xét.



Bên cạnh việc duy trì những chương trình hiện hữu, Khối Môi giới của Công ty tiếp tục nghiên cứu thị hiếu khách hàng và tung ra thị trường các chương trình mới, mở rộng dịch vụ phù hợp cho từng nhóm đối tượng khách hàng khác nhau:

- Chương trình Sản phẩm Margin Gold và Margin Platinum là sản phẩm dành cho khách hàng VIP có nhu cầu giao dịch ký quỹ với danh sách mã chứng khoán có tỷ lệ cho vay cao hơn so với tỷ lệ cho vay thông thường.
- Sản phẩm Gói lãi suất kỳ hạn là sản phẩm dành cho khách hàng có nhu cầu vay giao dịch ký quỹ với lãi suất ưu đãi linh hoạt và ổn định chỉ từ 7,49% theo và trong từng kỳ hạn từ 30 ngày đến 180 ngày (áp dụng đối với khoản vay ngày đầu tiên từ 2 tỷ trở lên).

2. Cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý nhân sự

Năm 2022 là một năm khó khăn với nhiều biến động về kinh tế và chính trị, xã hội tuy nhiên về phía Maybank Investment Bank đã hoàn thành được nhiều thành tích theo kế hoạch đề ra:

- Nhân sự ổn định với tỷ lệ nhân viên nghỉ việc thấp (15%) so với thị trường trong cùng ngành (~ 22.8%).
- Với thành tích Công ty đạt được theo chỉ tiêu đề ra của năm 2022, công ty cam kết chi trả chế độ lương tháng 13 bên cạnh nhận thưởng theo doanh số, từ đó giúp người lao động thấy yên tâm cùng mức thu nhập công bằng với nỗ lực của mỗi cá nhân. Ngoài ra, Công ty còn xét nâng lương cho người lao động để đảm bảo mức thu nhập hàng tháng phù hợp với thị trường cùng ngành Tài chính cũng như với khối lượng công việc, trách nhiệm và số năm kinh nghiệm mà người lao động đóng góp với Công ty.
- Công ty và Công Đoàn phối hợp để chăm lo đời sống của nhân viên, giúp nhân viên yên tâm làm việc và gắn bó: thăm hỏi ốm đau đoàn viên, thăm hỏi ốm đau người thân của đoàn viên và thực hiện các chương trình gắn kết đoàn viên.
- Công ty thường xuyên tổ chức các khóa đào tạo nghiệp vụ và các kỹ năng mềm cần thiết cho nhân viên, cũng như nâng cao kỹ năng quản lý cho cho đội ngũ lãnh đạo.
- Công ty đã đăng ký với Hiệp Hội Kinh doanh chứng khoán Việt Nam trở thành đơn vị đầu tiên thí điểm áp dụng đánh giá Bộ quy tắc đạo đức nghề nghiệp ngành Chứng khoán nhằm khẳng định sự sẵn sàng của Công ty trong việc quản lý tuân thủ quy tắc đạo đức nghề nghiệp, góp phần xây dựng niềm tin cho nhà đầu tư, đặc biệt là các nhà đầu tư nước ngoài đối với TTCK Việt Nam.
- Bên cạnh đó, Công ty đã mở rộng quan hệ hợp tác với các đối tác là trường đại học lớn cùng ngành tài chính như Đại Học Ngân Hàng, Đại Học Kinh Tế Tài Chính, ... Kết hợp với chương trình "Young Talent" để đưa thương hiệu Maybank Investment Bank ngày càng đến gần gũi hơn và thu hút các bạn sinh viên là đội ngũ tài năng trẻ trên thị trường. Công ty hướng đến tạo cơ hội việc làm, cơ hội được làm và học trên kinh nghiệm thực tế tại công ty cho các bạn trẻ quan tâm đến ngành Tài chính nói chung, công việc về Chứng khoán nói riêng.



Bước sang năm 2023, Công ty tập trung vào kế hoạch cải tiến, phát triển về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý giúp: Đẩy mạnh tuyển dụng đội ngũ Tư vấn tài chính, Môi giới Chứng khoán để đáp ứng cho sự sẵn sàng trong chiến lược mở rộng thị phần của Công ty theo chiến lược M25+.

- Chiến lược M25+ là chiến lược tập đoàn Maybank, theo đó mỗi nhân viên phải thay đổi, hoặc sẽ bị thay thế trước những biến động của thị trường. Đây là thông điệp để thúc đẩy quá trình không ngừng học hỏi, trau dồi của nhân viên trong quá trình làm việc, giúp trong việc xây dựng văn hóa doanh nghiệp, thông qua đó mỗi cán bộ, nhân viên cần thay đổi phong cách làm việc và giao tiếp hiệu quả để góp phần tạo nên một tổ chức chuyên nghiệp cùng nhau đạt mục tiêu mà Công ty đề ra.
- Tiếp tục duy trì và phát triển đào tạo lực lượng nhân sự hiện tại với kế hoạch đào tạo kỹ năng mềm, đào tạo kỹ năng chuyên môn, và các lớp đào tạo bắt buộc chú trọng vào nâng cao nhận thức của nhân viên về đạo đức nghề nghiệp dựa trên nguyên tắc luôn đặt lợi ích của khách hàng lên hàng đầu và tuân thủ đầy đủ các quy định, quy chế yêu cầu trên thị trường chứng khoán.



"Mỗi nhân viên phải thay đổi, hoặc sẽ bị thay thế trước những biến động của thị trường"

CEO Kim Thiên Quang

3. Nghệp vụ nghiên cứu và phân tích

3.1. Với Khách hàng Cá nhân



Phòng Nghiên cứu phân tích Maybank Investment Bank vẫn tiếp tục duy trì bản tin cập nhật hàng ngày và các mẫu hình danh mục đầu tư Linh hoạt, Giá trị, Cổ tức nhằm giúp nhà đầu tư cá nhân có thêm nhiều ý tưởng về phân bổ tài sản theo mục tiêu đầu tư riêng của mình. Hiệu quả cũng như sự thay đổi tỷ trọng tài sản của các mô hình danh mục này được cập nhật hàng ngày trên ứng dụng Market Insight của Maybank Investment Bank. Danh mục Linh hoạt vẫn luôn theo sát biến động của thị trường để có được hiệu quả vượt trội so với VN-index.



Các hội thảo sáng Thứ Hai hàng tuần qua nền tảng Youtube, cùng với chương trình "mỗi tuần 1 stock pick" giúp nâng cao hiệu quả đầu tư cho khách hàng. Đặc biệt, khi dòng tiền từ các nhà đầu tư cá nhân mới tham gia thị trường tăng vọt, các buổi Hội Thảo Chiến Lược mỗi đầu tháng của phòng nghiên cứu phân tích đã liên tục cập nhật tin tức, tổng kết tình hình thị trường và nhận định xu hướng giao dịch, đồng thời đưa ra những phân tích đánh giá về khả năng sinh lời của các cổ phiếu, đưa ra nhiều khuyến nghị đầu tư chính xác. Đồng thời, Hội Thảo Chiến Lược hàng tháng trên nền tảng zoom cũng tạo cơ hội tương tác sâu sắc hơn giữa khách hàng và các chuyên viên phân tích.



3.2. Với khách hàng tổ chức

Năm 2022, sự biến động của thị trường trái phiếu doanh nghiệp khiến thanh khoản thị trường này và cả nền kinh tế bị siết lại rất chặt. Minh chứng rõ nét là việc lãi suất thị trường trái phiếu doanh nghiệp tăng đến 25% bình quân, hoặc có loại trái phiếu lãi suất tăng đến 30-40% dẫn đến sự gián đoạn về thanh khoản. Những biến động liên tục của thị trường đòi hỏi Phòng Nghiên cứu phân tích phải nhạy bén theo sát diễn biến cũng như tác động của các sự kiện liên quan đến hoạt động của các doanh nghiệp niêm yết để đưa ra tư vấn phù hợp nhất cho khách hàng.

Với vai trò là cầu nối giữa các quỹ đầu tư nước ngoài với thị trường Việt Nam, bộ phận nghiên cứu khách hàng tổ chức đã tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa các hoạt động tư vấn, cập nhật chuyên sâu về kinh tế vĩ mô, ngành ngân hàng, môi trường kinh doanh, hoạt động của các doanh nghiệp. Là một hoạt động thường niên, Hội nghị nhà đầu tư Invest ASEAN do Tập đoàn Maybank tổ chức tại Việt Nam vào ngày 08 tháng 6 năm 2022 cung cấp cái nhìn toàn cảnh từ bức tranh vĩ mô về thị trường trái phiếu Việt Nam, cho đến câu chuyện thị trường chứng khoán trước bối cảnh những biến động từ trong nước đến quốc tế.

Được đánh giá cao bởi khách hàng, bộ phận nghiên cứu khách hàng tổ chức tiếp tục cân nhắc nhu cầu cân đối giữa đầu tư giá trị dài hạn và áp lực hiệu quả đầu tư trong ngắn hạn (ví dụ năm tài chính) của khách hàng. Các chuyên viên phân tích của Maybank Investment Bank đã nỗ lực đưa ra những khuyến nghị phù hợp với quan điểm đầu tư, điều lệ quỹ... của các nhóm đối tượng khách hàng khác nhau. Ngoài ra, các chuyên viên phân tích giàu kinh nghiệm của Maybank Investment Bank còn thường xuyên hợp tác với các cơ quan báo đài như Nhịp Cầu Đầu Tư, Đài truyền hình Việt Nam VTV, Báo Đầu Tư, Tạo chí điện tử MeKong Asean... để đưa các nhận định chuyên môn của mình đến đông đảo cộng đồng nhà đầu tư.

4. Công nghệ thông tin và giao dịch trực tuyến



“Định hướng chiến lược của Công ty là lấy công nghệ làm nền tảng để phát triển đa dạng hóa sản phẩm, đồng thời qua đó cũng phần nào giúp kiểm soát rủi ro và đảm bảo tính minh bạch.”

Hệ thống giao dịch là trung tâm của mọi nền tảng chứng khoán trực tuyến, đóng vai trò cốt lõi trong chiến lược phát triển sản phẩm và nâng cao trải nghiệm khách hàng của mọi công ty chứng khoán. Kể từ năm 2020, khi đại dịch Covid-19 đã gây ảnh hưởng dữ dội đến sự phát triển kinh tế toàn cầu, hành vi của người dùng đường như cũng đã thay đổi. Xu hướng chuyển đổi từ phương thức làm việc truyền thống chuyển sang phương thức sử dụng công nghệ số để nâng cao năng suất lao động, tránh tiếp xúc đang dần trở nên phổ biến hơn. Và chính vì vậy, yếu tố công nghệ trong đầu tư chứng khoán được Maybank Investment Bank chú ý và đầu tư hơn bao giờ hết.

Trong năm 2022, Công ty không ngừng cải tiến sản phẩm dịch vụ, mang đến cho khách hàng những dịch vụ trực tuyến hiện đại và chuyên nghiệp.

Thứ nhất, với số lượng tài khoản nhà đầu tư cũng như giá trị giao dịch ngày càng gia tăng theo cấp số nhân qua mỗi năm, Công ty đã chuyển mình và bắt kịp bắt kịp xu thế công nghệ mới, xây dựng nền tảng hệ thống đủ mạnh nhằm rút ngắn thời gian và cải thiện hiệu năng cho khách hàng. Tiêu biểu trong đó có thể kể đến như: nâng cấp bảng giá thông minh, đảm bảo hệ thống đặt lệnh luôn thông suốt, phát triển các sản phẩm dịch vụ mới để mở rộng thị trường, nhà đầu tư có thể theo dõi và thực hiện toàn bộ các tiện ích online với sản phẩm trực tuyến là KE Trade trên nền tảng Website và Maybank Trade VN dành cho ứng dụng di động. Bên cạnh đó, Công ty cũng duy trì và cải tiến nền tảng mở tài khoản từ xa (Open Account Page) nhằm mở rộng cách tiếp cận khách hàng, gia tăng tiện ích, rút ngắn thời gian mở tài khoản.

Thứ hai, Công ty đã triển khai các giải pháp cải tiến quản trị điều hành, ứng dụng công nghệ tự động trong xử lý nghiệp vụ nhằm tiết giảm chi phí quản lý thời gian và nhân sự. Việc tự động hóa được xử lý toàn bộ thông qua API theo cơ chế chia sẻ liên thông dữ liệu giữa các nền tảng, nhằm kiến tạo hệ sinh thái tự động hóa nhưng vẫn đảm bảo tính chuyên biệt của từng nền tảng.

Thứ ba, nắm bắt được tốc độ phát triển của thị trường cũng như các công nghệ mới giúp Công ty khai thác triệt để được các cơ hội, đồng thời phòng ngừa, khắc phục được những rủi ro, nguy cơ tiềm tàng, nhất là về vấn đề an ninh, an toàn bảo mật thông tin. Tính bảo mật và độ an toàn của các sản phẩm giao dịch trực tuyến của Maybank Investment Bank đều được các nhà đầu tư Việt Nam đặc biệt tin tưởng và đánh giá cao, đi kèm với tính năng đăng nhập ứng dụng KE Mobile thông qua sinh trắc học vân tay và khuôn mặt (Touch and face ID) đã được nâng cấp trước đó.

Với sự nỗ lực không ngừng của đội ngũ chuyên viên Maybank Investment Bank, cũng như sự hợp tác cùng với các đối tác phát triển thuê ngoài, Công ty đã xây dựng được một tổ hợp các kênh giao dịch trực tuyến bảo mật, tốc độ tối ưu và thân thiện với người dùng. Doanh thu qua kênh giao dịch trực tuyến không ngừng tăng trưởng, chiếm gần 90% tổng số lượng lệnh giao dịch toàn Công ty, đó là những minh chứng sống động cho sự thành công của tổ hợp giải pháp giao dịch trực tuyến.

Trong thời gian tới, với tham vọng làm mới bản thân trong thời đại công nghệ 4.0, định hướng chiến lược của Maybank Investment Bank là lấy công nghệ làm nền tảng để phát triển đa dạng hóa sản phẩm, đồng thời qua đó cũng phần nào giúp kiểm soát rủi ro và đảm bảo tính minh bạch. Ứng dụng trực tuyến cũng dần mở ra hệ sinh thái sản phẩm - tiện ích chứng khoán, tạo cơ hội để Công ty có thể tiếp cận được các tập khách hàng mới trên thị trường. Với những nỗ lực đó, Maybank Investment Bank đã, đang và sẽ tiếp tục tập trung phát triển nguồn lực công nghệ thông tin của mình, đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng vững mạnh nhằm mục đích cuối cùng là phục vụ tối ưu nhu cầu của khách hàng.

5. Tài chính doanh nghiệp vươn tới Ngân hàng đầu tư

Dịch vụ Ngân hàng đầu tư (Investment Banking) là một trong những dịch vụ có thể mạnh của Tập đoàn Maybank hiện nay. Với sức mạnh về tài chính và sự chuyên nghiệp, Tập đoàn Maybank là một trong những tổ chức đứng đầu về dịch vụ Ngân hàng đầu tư trong khu vực ASEAN.

Với mạng lưới quan hệ kinh doanh và thương hiệu khu vực, Maybank Investment Bank đang tập trung phát triển các dịch vụ tư vấn thu xếp các sản phẩm vốn vay mà Công ty có lợi thế: tư vấn sáp nhập doanh nghiệp, huy động nguồn vốn từ các quỹ đầu tư tài chính chuyên nghiệp, các đối tác chiến lược nước ngoài,... cho các doanh nghiệp tại Việt Nam. Bên cạnh đó, Công ty cũng cung cấp các dịch vụ khác liên quan đến tài chính doanh nghiệp để đáp ứng nhu cầu đa dạng của doanh nghiệp.



Với lợi thế là Tập đoàn Ngân hàng Đầu tư hàng đầu trong khu vực ASEAN, cũng như mạng lưới khách hàng rộng khắp trên toàn cầu, Maybank Investment Bank sẽ là cầu nối để mở rộng các khách hàng là các cá nhân và tổ chức nước ngoài đang tìm kiếm cơ hội đầu tư vào Việt Nam. Và cũng nhờ mạng lưới rộng khắp này mà các định chế tài chính trong nước là khách hàng của Công ty cũng sẽ dễ dàng tìm kiếm các đối tác, nguồn vốn đầu tư vào Việt Nam. Đặc biệt Maybank Investment Bank tiếp tục tập trung vào các vấn đề ESG của các dự án, đối tác mà Công ty thực hiện. Điều này đồng nghĩa với việc, Maybank Investment Bank muốn trở thành lựa chọn hàng đầu đối với những khách hàng đang tìm kiếm mục tiêu: đầu tư bền vững, tài chính bền vững và lanh đạo bền vững.

"Maybank Investment Bank sẽ là cầu nối để mở rộng các khách hàng là các cá nhân và tổ chức nước ngoài đang tìm kiếm cơ hội đầu tư vào Việt Nam"

6. Tình hình tài chính

Tổng giá trị tài sản tại ngày 31 tháng 12 năm 2022 giảm 39% so với cùng kỳ năm trước (tương đương 1.954.067 triệu đồng) chủ yếu là việc giảm dư nợ cho vay ký quỹ (giảm 36% tương đương 1.467.426 triệu đồng). Việc suy giảm dư nợ cho vay ký quỹ xuất phát từ các đợt điều chỉnh chung toàn thị trường, thanh khoản kém, dòng tiền vào thị trường giảm dần và tâm lý thận trọng của nhà đầu tư.

Tại thời điểm 31 tháng 12 năm 2022 Công ty hoàn trả toàn bộ vốn vay từ nguồn tín dụng ngắn hạn của công ty mẹ.

Lợi nhuận sau thuế năm 2022 tăng 3% tương đương 5.612 triệu đồng so với cùng kỳ năm trước từ các nguyên nhân sau đây:

Doanh thu hoạt động

-2%

Chủ yếu từ doanh thu hoạt động môi giới giảm 26% (tương đương 85.710 triệu đồng) và hoạt động tư vấn tài chính giảm 95% (tương đương 11.802 triệu đồng).

31%

Lãi từ các khoản cho vay và phải thu tăng 31% (tương đương 85.791 triệu đồng.)

-13%

Chi phí hoạt động giảm 13% do doanh thu môi giới trong năm giảm.

+17%

Chi phí quản lý tăng 17% chủ yếu do chi phí tiền lương năm 2022 tăng, đầu tư vào công nghệ thông tin, nâng cấp hệ thống quản trị rủi ro và công tác bảo mật thông tin.



6. Tình hình tài chính (tiếp theo)

KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2023

CHỈ TIÊU	Kế hoạch năm 2023 (triệu VNĐ)	Thực tế năm 2022 (triệu VNĐ)	Tỷ lệ % tăng/(giảm)
I. DOANH THU			
- Lãi từ các khoản cho vay và phải thu	456.770	358.603	27%
- Doanh thu môi giới chứng khoán	310.393	243.048	28%
- Doanh thu tư vấn	786	6000	31%
- Thu nhập hoạt động khác	28.193	22.283	27%
Cộng doanh thu	796.142	624.534	27%
II. TỔNG CHI PHÍ			
	484.515	364.783	33%
III. TỔNG LỢI NHUẬN KẾ TOÁN TRƯỚC THUẾ			
	311.627	259.750	20%

↑ 27%
20%

Tăng trưởng doanh thu
Tăng trưởng Lợi nhuận
trước thuế

Tăng trưởng thị phần môi giới và dư nợ ký quỹ dựa trên nền
tảng phát triển bền vững và quản trị rủi ro tốt luôn là định
hướng lâu dài của Tập đoàn và Công ty.

Để thực hiện kế hoạch đó, Khối Môi giới vẫn tiếp tục phát huy vai trò tiên phong với cam kết đưa ra những sản phẩm và giải pháp sáng tạo không ngừng nhằm đáp ứng nhu cầu đa dạng của khách hàng; liên tục cải tiến công nghệ để có được những phương thức giao dịch tiên tiến nhất; nâng cao chất lượng tư vấn và phục vụ của đội ngũ môi giới, đem đến sự hài lòng tối đa cho khách hàng khi giao dịch tại Công ty.

Công ty nghiên cứu triển khai sản phẩm môi giới trái phiếu niêm yết đồng thời tiếp tục phát triển hệ thống giao dịch chứng khoán phái sinh và kỳ vọng sản phẩm sẽ đóng góp tích cực trong việc đạt được mục tiêu tăng trưởng doanh thu của năm 2023 đồng thời kết hợp cơ quan ban ngành thực hiện chuyển đổi hệ thống core theo lộ trình đã đề ra.

Tiếp nối những thành tích đã được trong những năm gần đây, Khối Ngân hàng đầu tư và Tư vấn doanh nghiệp sẽ đẩy mạnh và mở rộng hoạt động, đáp ứng nhu cầu của thị trường năng động và kế thừa các thế mạnh của Tập đoàn, nhằm mục đích đóng góp vượt bậc cho hoạt động kinh doanh của Công ty.

Chi phí hoạt động kinh doanh tiếp tục được kiểm soát chặt chẽ nhưng sẽ vẫn đảm bảo các hoạt động có được nguồn kinh phí kịp thời, phục vụ hợp lý cho sự tăng trưởng.

Công ty sẽ đầu tư đổi mới hệ thống cho các bộ phận nghiệp vụ để nâng cao hiệu quả làm việc và cung cấp dịch vụ chất lượng cao tới khách hàng.

Đồng thời, Công ty tiếp tục nâng cấp máy móc thiết bị cũng như thiết lập thêm các phần mềm quản lý bao gồm cả các phần mềm bảo vệ an toàn mạng và hệ thống thông tin. Chính sách đào tạo và phúc lợi cho nhân viên cũng sẽ được chú trọng nhằm gia tăng sự gắn kết của nhân viên, tạo môi trường làm việc chuyên nghiệp theo đúng chuẩn mực và văn hóa của Tập đoàn.

Cùng với sự hợp lực của Tập đoàn, Hội đồng thành viên và tập thể nhân viên, Công ty kỳ vọng sẽ tiếp tục giữ vững và phát triển vị thế là cổng kết nối, đưa câu chuyện của các doanh nghiệp Việt Nam đến với đông đảo các nhà đầu tư trong nước và quốc tế. Bên cạnh đó, công việc xúc tiến quảng bá thị trường Việt Nam cũng như tư vấn và đóng góp ý kiến cho các cơ quan quản lý trong công tác xây dựng thị trường cũng sẽ tiếp tục được đẩy mạnh, hỗ trợ mạnh mẽ cho các hoạt động đẩy nhanh tiến trình hiện thực hóa mục tiêu nâng hạng TTCK theo đúng tầm nhìn và lộ trình mà Chính phủ đã đề ra.



QUẢN TRỊ CÔNG TY

1. Hội đồng thành viên

1.1. Thành viên và cơ cấu của Hội đồng thành viên (HĐTV) tại ngày 31 tháng 12 năm 2022

STT	Thành viên HĐTV	Chức vụ
01	Bà Che Zakiah Binti Che Din	Chủ tịch HĐTV
02	Ông Rajiv Vijendran	Thành viên HĐTV
03	Ông Lok Eng Hong	Thành viên HĐTV
04	Ông Nguyễn Thế Thọ	Thành viên độc lập HĐTV

- Maybank Investment Bank là công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên nên không phát hành cổ phần, cổ phiếu hay chứng khoán. Các thành viên của HĐTV đều do Chủ sở hữu bổ nhiệm. Do đó không phát sinh thông tin về tỷ lệ sở hữu cổ phần có quyền biểu quyết và các chứng khoán khác do Công ty phát hành.
- Tại Việt Nam, tất cả các thành viên của HĐTV không nắm giữ bất kỳ chức vụ nào tại các công ty khác.

1.2. Hoạt động của Hội đồng Thành viên

Trong năm HĐTV đã thực hiện nhiệm vụ định hướng, chỉ đạo và giám sát hoạt động của Ban Tổng Giám đốc theo như quy định tại Điều lệ và các quy định pháp luật có liên quan, cũng như phê duyệt các vấn đề thuộc thẩm quyền theo luật định thông qua các quyết định HĐTV. HĐTV đã tổ chức 12 cuộc họp và tất cả các thành viên từ khi được bổ nhiệm đều tham dự đầy đủ các cuộc họp. Các quyết định đã được HĐTV thông qua trong năm 2022, chi tiết như sau:

IV. QUẢN TRỊ CÔNG TY



Investment Bank



STT	Số quyết định	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
01	1802-1/22/QĐ-HĐTV	18/02/2022	Thông qua Báo cáo tài chính năm 2021 đã được kiểm toán. Uỷ quyền cho Tổng Giám đốc Công ty tiến hành ký báo cáo và chỉ đạo các phòng ban có liên quan thực hiện các thủ tục cần thiết theo yêu cầu của các quy định pháp luật hiện hành.	100%
02	1802-2/22/QĐ-HĐTV	18/02/2022	Thông qua Ngân sách và Kế hoạch Kinh doanh năm 2022 của Công ty. Uỷ quyền cho Tổng Giám đốc Công ty tiến hành chỉ đạo tất cả các phòng ban, chi nhánh thực hiện những hoạt động cần thiết để đạt được các mục tiêu kinh doanh năm 2022.	100%
03	0804/22/QĐ-HĐTV	08/04/2022	Thông qua việc bổ nhiệm Bà Nguyễn Thị Thúy giữ chức vụ Giám đốc Tài chính của Công ty, Tổng Giám đốc Công ty và các phòng ban có liên quan chịu trách nhiệm thực hiện các thủ tục cần thiết để thi hành quyết định trên theo đúng quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam.	100%
04	2604-1/22/QĐ-HĐTV	26/04/2022	Thông qua danh sách những người được uỷ quyền ký tên đối với việc duyệt lệnh cho tất cả các tài khoản ngân hàng của Công ty.	100%
05	2604-2/22/QĐ-HĐTV	26/04/2022	Thông qua hạn mức Hợp đồng mua bán ngoại tệ với tổng giá trị 120.000.000 USD (bằng chữ: Một trăm hai mươi triệu đô la Mỹ) tại Ngân hàng Malayan Banking Berhad - Chi nhánh Hà Nội ("MBBHN") (sau đây gọi tắt là "Ngân hàng") theo thư Đề nghị số MBB/HCMC/SLO/2022/MKE/14 ngày 14 tháng 3 năm 2022, đồng thời chấp thuận các điều khoản và điều kiện được nêu ra trong thư Đề nghị nói trên. Uỷ quyền cho Ông Kim Thiên Quang - Tổng Giám đốc và/hoặc Bà Nguyễn Thị Thúy - Giám đốc Tài chính đại diện Công ty ký kết thư Đề nghị và các văn bản có liên quan đến việc vận hành hạn mức Hợp đồng mua bán ngoại tệ nói trên với Ngân hàng, và bất kỳ điều chỉnh, sửa đổi, tái tục hoặc thay đổi nào liên quan đến thư Đề nghị nói trên.	100%
06	2605-1/22/QĐ-HĐTV	26/05/2022	Thông qua việc thay đổi tên các chi nhánh. Uỷ quyền cho Ông Kim Thiên Quang, Tổng Giám đốc Công ty tiến hành thực hiện các thủ tục cần thiết liên quan đến việc thay đổi này cũng như điều chỉnh giấy phép của các chi nhánh theo đúng quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam.	100%
07	2605-2/22/QĐ-HĐTV	26/05/2022	Thông qua số lợi nhuận năm 2021 chuyển về Công ty mẹ (Maybank IBG Holdings Limited) là 48.300.000.000đ (bằng chữ: bốn mươi tám tỷ, ba trăm triệu đồng). Uỷ quyền cho Công ty TNHH Chứng khoán Maybank tiến hành các thủ tục cần thiết để thực hiện việc chuyển lợi nhuận về Công ty mẹ.	100%
08	0107-1/22/QĐ-HĐTV	01/07/2022	Thông qua việc phân công ông Nguyễn Thế Thọ, thành viên Hội đồng thành viên, phụ trách Quản trị rủi ro của Công ty nhằm đảm bảo công tác quản trị rủi ro của Công ty tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành và quy định nội bộ của tập đoàn Maybank.	100%
09	0107-2/22/QĐ-HĐTV	01/07/2022	Thông qua việc tái chỉ định Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam là tổ chức kiểm toán độc lập báo cáo tài chính giữa niên độ và báo cáo tài chính kết thúc năm 2022 của Công ty.	100%
10	3009-1/22/QĐ-HĐTV	30/09/2022	Thông qua việc miễn nhiệm Bà Nguyễn Thị Thúy khỏi chức vụ Giám đốc Tài chính của Công ty.	100%
11	3009-2/22/QĐ-HĐTV	30/09/2022	Thông qua Điều lệ Công ty sau khi được sửa đổi, điều chỉnh, bổ sung nhằm phù hợp với tình hình hoạt động của Công ty cũng như tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành. Điều lệ được thông qua đính kèm theo Quyết định này và có giá trị thay thế Điều lệ ngày 21/10/2019.	100%
12	1512/22/QĐ-HĐTV	15/12/2022	Thông qua Quy chế tổ chức và hoạt động của Hội đồng thành viên Công ty Trách nhiệm hữu hạn Chứng khoán Maybank như được đính kèm theo Quyết định này.	100%

2. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng thành viên và Ban Tổng Giám đốc

2.1. Lương, thưởng, thù lao, các khoản lợi ích

- Tổng thù lao và trợ cấp hợp (đã bao gồm các loại thuế, phí, và lệ phí) dự kiến chi cho các thành viên HĐTV trong năm 2022 là 1.197.893.350 đồng.
- Tổng thu nhập của các thành viên Ban Tổng Giám đốc trong năm 2022 là khoảng 22,9 tỷ đồng.

2.2. Đánh giá việc thực hiện các quy định về quản trị công ty

HĐTV và Ban Tổng Giám đốc của Công ty bao gồm các thành viên có bề dày kinh nghiệm về kinh tế vĩ mô, quản trị kinh doanh, ngân hàng và tài chính doanh nghiệp với cùng một mục tiêu chung là xây dựng và phát triển Công ty vững mạnh. Các cuộc họp của HĐTV đều được tổ chức theo quy định, trong đó các quyết định của HĐTV đều được thảo luận, thông qua đúng với quy định tại Điều lệ và được công bố thông tin phù hợp với các quy định pháp luật hiện hành. Các biên bản họp đều được lưu trữ một cách đầy đủ và cẩn thận. Việc trao đổi thông tin giữa các cấp lãnh đạo cũng như việc truyền tải thông tin đến các phòng ban, bộ phận và cá nhân có liên quan đều được thực hiện một cách thông suốt và đầy đủ.

V. BÁO CÁO TÀI CHÍNH

1. Ý kiến của Kiểm toán

Ý kiến của Kiểm toán viên độc lập được trình bày trong Báo cáo tài chính đã được kiểm toán tại ngày 31 tháng 12 năm 2022 bởi Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam, trích dẫn như sau: "báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2022, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh, tình hình lưu chuyển tiền tệ và tình hình biến động vốn chủ sở hữu cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng cho công ty chứng khoán và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính".

2. Báo cáo tài chính được kiểm toán

Tham khảo tại website của công ty:

<https://www.maybank-kimeng.com.vn/kimengportal/financial-statements.do>



LIÊN HỆ

HOTLINE: 028 44 555 888
www.maybank-kimeng.com.vn
info.MSVN@maybank.com